



USO



hp embedded web server

HP 9200C
Digital Sender

HP Embedded Web Server

Guia do usuário

Copyright

© 2004 Copyright Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem
permissão prévia por escrito é proibida, exceto
quando permitido sob as leis de direitos
autorais.

As informações contidas aqui estão sujeitas a
alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços
HP estão descritas nas declarações de garantia
expressa que acompanham tais produtos e
serviços. Nenhuma informação contida aqui
deve ser interpretada como parte de uma
garantia adicional. A HP não se responsabiliza
por erros ou omissões técnicas ou editoriais
aqui contidas.

EWS v. 9.0

Edition 1, 9/2004

Créditos de marcas comerciais

Adobe® e PostScript® são marcas registradas
da Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® e Windows® são marcas registradas
da Microsoft Corp. nos EUA.

Conteúdo

1 Visão geral

O que é um servidor da Web incorporado?	1
Recursos	2
Recursos adicionais com um dispositivo de armazenamento permanente	2
HP Web Jetadmin e HP Embedded Web Server	2
Requisitos de sistema	3
Abrindo o HP Embedded Web Server	3
Login e logoff	3
Navegando pelo HP Embedded Web Server	5

2 Exibindo o status do produto nas telas da guia Informações

Status do dispositivo	8
Página de configuração	9
Status dos suprimentos	11
Página de uso	12
Informações do dispositivo	13
Painel de controle	14

3 Configurando o produto nas telas Configurações

Configurar dispositivo	16
Utilização dos menus na tela Configurar dispositivo	17
Servidor de e-mail	17
Configuração de e-mails de saída	18
Configuração de e-mails de entrada	18
Alertas	19
Utilização da tela Alertas com um produto	20
Enviando comandos por e-mail ao produto	24
AutoSend	26
Segurança	28
Editar outros links	29
Adicionando um link	30
Removendo um link	30
Informações do dispositivo	31
Idioma	32
Data e hora	33

4 Configuração das opções de envio digital

Utilizando o software DSS	35
Geral	36
Enviar para e-mail	37
Configurações avançadas de e-mail	39
Endereçamento	40
Configurações de endereçamento avançadas	43
Catálogo de endereços	44
Registro de atividades	45
Preferências	46

5 Gerenciando a operação da rede nas telas na guia Rede

Visão geral	47
-----------------------	----

6 Usando Outros links como um recurso

hp instant support	50
Como o hp instant support funciona.	50
Informações que podem ser obtidas pelo hp instant support.	50
Suporte do produto	50
Meu provedor de serviços e Meu contrato de serviço	51

Índice

1

Visão geral

O que é um servidor da Web incorporado?

Um servidor da Web fornece um ambiente em que programas da Web podem ser executados; exatamente como ocorre em um sistema operacional, como o Microsoft® Windows®, no qual os programas podem ser executados. Um navegador da Web, como o Microsoft Internet Explorer, Apple Safari ou Mozilla, pode mostrar o conteúdo de um servidor da Web.

Um Embedded Web Server (servidor da Web incorporado) (EWS) reside em um produto de hardware (como uma impressora) no firmware e não como um software carregado em um servidor de rede.

A vantagem de um servidor da Web incorporado é que ele oferece uma interface com o produto que qualquer usuário com um computador conectado em rede e um navegador da Web padrão pode abrir e usar. Não é preciso instalar nem configurar um software especial.

Com o HP Embedded Web Server, você pode ver informações sobre o status do produto, alterar configurações e gerenciar o produto no computador.

Nota

Neste guia, os termos “produto” e “dispositivo” são usados alternadamente. Quando mencionamos produtos ou dispositivos neste guia, as informações são referentes a MFPs ou impressoras HP LaserJet ou a HP Digital Senders. Para obter informações específicas sobre os recursos suportados por sua impressora, periférico multifuncional (MFP) ou dispositivo de envio digital, consulte a documentação que acompanha o produto.

Recursos

Você pode usar o HP Embedded Web Server para exibir o status do produto e da rede e para gerenciar funções de impressão no computador, em vez do painel de controle do produto. Com o HP Embedded Web Server, você pode realizar as seguintes tarefas:

- Exibir mensagens do painel de controle e informações de status do produto.
- Determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e configurar informações específicas sobre encomendas de suprimentos.
- Obter acesso à página de assistência técnica do produto.
- Adicionar ou personalizar links para outros sites da Web.
- Visualizar e modificar a configuração do produto, como configurações de bandeja.
- Exibir e alterar as configurações de rede.
- Exibir e imprimir páginas de informações, como a Página de configuração.
- Receber avisos sobre eventos do produto, como quando o produto está com poucos suprimentos, por e-mail.
- Selecionar o idioma em que as telas do HP Embedded Web Server serão apresentadas.
- Economizar energia, programando os períodos de inatividade do produto, de modo que ele entre em modo de inatividade após um determinado período de inatividade.
- Enviar informações sobre uso de suprimentos e configuração do produto periodicamente ao provedor de serviços.

Recursos adicionais com um dispositivo de armazenamento permanente

Se você possuir um dispositivo de armazenamento permanente instalado em seu produto, como um disco rígido, poderá exibir, configurar e manter informações adicionais.

- **Alertas.** Configure quatro listas de destino diferentes, com até 20 destinatários em cada. (Sem o dispositivo de armazenamento permanente, você só pode enviar alertas a quatro endereços de e-mail.)
- **Outros links.** Acrescente até cinco links adicionais aos sites da Web de sua preferência. (Sem o armazenamento extra, apenas um link adicional pode ser acrescentado.)

Um disco rígido pode ter sido instalado em seu produto, dependendo do modelo. Se não houver um disco rígido no produto, você poderá solicitar um. Para obter mais informações, consulte o guia do usuário fornecido com o produto, ou visite:

<http://www.hp.com/country/us/eng/othercountriesbuy.htm>.

HP Web Jetadmin e HP Embedded Web Server

HP Web Jetadmin é uma ferramenta de gerenciamento de sistemas baseada na Web que pode ser usada com um navegador da Web. O HP Embedded Web Server e o HP Web Jetadmin trabalham juntos para atender a todas as suas necessidades de gerenciamento de produtos. Você pode usar o software para instalar e gerenciar, efetivamente, produtos em rede. Administradores de rede podem gerenciar produtos em rede remotamente, de praticamente qualquer lugar.

O HP Embedded Web Server fornece uma solução simples e fácil de usar para o gerenciamento individualizado de produtos em ambientes com um número limitado de produtos. No entanto, em ambientes com vários produtos, você poderá usar o HP Web Jetadmin para gerenciar grupos de produtos. Com o HP Web Jetadmin é possível detectar, gerenciar e configurar vários produtos simultaneamente.

O HP Web Jetadmin está disponível pela assistência on-line da HP (<http://www.hp.com/go/webjetadmin>).

Requisitos de sistema

Para utilizar o HP Embedded Web Server, você deverá ter os seguintes componentes:

- Um navegador da Web suportado. Navegadores da Web suportados pelo EWS incluem, entre outros, o seguinte:
 - Konqueror 3.0 ou posterior
 - Microsoft Internet Explorer 6.0 ou posterior
 - Mozilla 1.0 (e derivados do Mozilla)
 - Netscape Navigator 6.2 ou posterior
 - Opera 7.0 ou posterior
 - Safari 1.0 ou posterior
- Uma conexão de rede baseada em protocolo de controle de transmissão/protocolo de Internet (TCP/IP).
- Um servidor de impressão HP Jetdirect (incorporado ou do tipo entrada/saída aperfeiçoada [EIO]) instalado no produto.

Abrindo o HP Embedded Web Server

Empregue o seguinte procedimento para abrir o HP Embedded Web Server.

Nota

Não é possível ver as telas do servidor da Web incorporado da HP de fora de um firewall.

- 1 Abra um navegador da Web suportado.
- 2 No campo **Endereço** ou **Ir para**, digite o endereço IP (Protocolo de internet) atribuído ao produto (por exemplo, `http://192.168.1.1`) ou o nome do host (por exemplo, `npi[XXXXXX]` ou um nome do host configurado como `http://www.[your_server].com`).

Se não souber o endereço IP do produto, é possível encontrá-lo na Página de configuração. Consulte o guia do usuário fornecido com o produto para saber como visualizar ou imprimir uma página de Configuração no painel de controle.

Login e logoff

O HP Embedded Web Server (EWS) tem telas que podem ser usadas para ver informações do produto e alterar opções de configuração. As telas que aparecem, e suas configurações, variam de acordo com o modo como você obtém acesso ao EWS: como um usuário, um administrador de tecnologia da informação (TI) ou um provedor de serviços. Essas senhas podem ser personalizadas por um administrador de TI ou um provedor de serviços.

Em um HP Embedded Web Server protegido por senha, somente a guia **Informações** está disponível para um usuário que não efetua login usando senha. Se nenhuma senha foi definida (que é o padrão), todas as guias estarão visíveis.

Caso tenha definido uma senha, você deve efetuar login como administrador de TI ou provedor de serviço para obter acesso às guias protegidas do HP Embedded Web Server (**Configurações**, **Envio digital** e **Rede**).

Nota

Para obter informações sobre a alteração de senhas como um administrador de TI, consulte [“Segurança” na página 28](#). Caso você seja um provedor de serviços, consulte o guia de serviços do produto.

Para fazer login como um administrador

Empregue o seguinte procedimento para efetuar login no HP EWS como um administrador.

- 1 Após abrir o EWS, clique no link **Login** no canto superior direito da tela.

Será exibida a caixa de diálogo **Digitar senha de rede**, conforme mostrado na ilustração a seguir. A aparência da tela de login pode variar, dependendo do seu sistema operacional e do navegador.



- 2 Digite `admin` para o nome de usuário, digite sua senha e depois clique em **OK**.

Para fazer logoff como um administrador

Empregue o seguinte procedimento para efetuar logoff.

- 1 Clique no link **Logoff**.
- 2 Para concluir o logoff, feche o navegador.

CUIDADO

Se não fechar o navegador, a conexão ao produto EWS continua a ser executada e poderá apresentar riscos para a segurança.

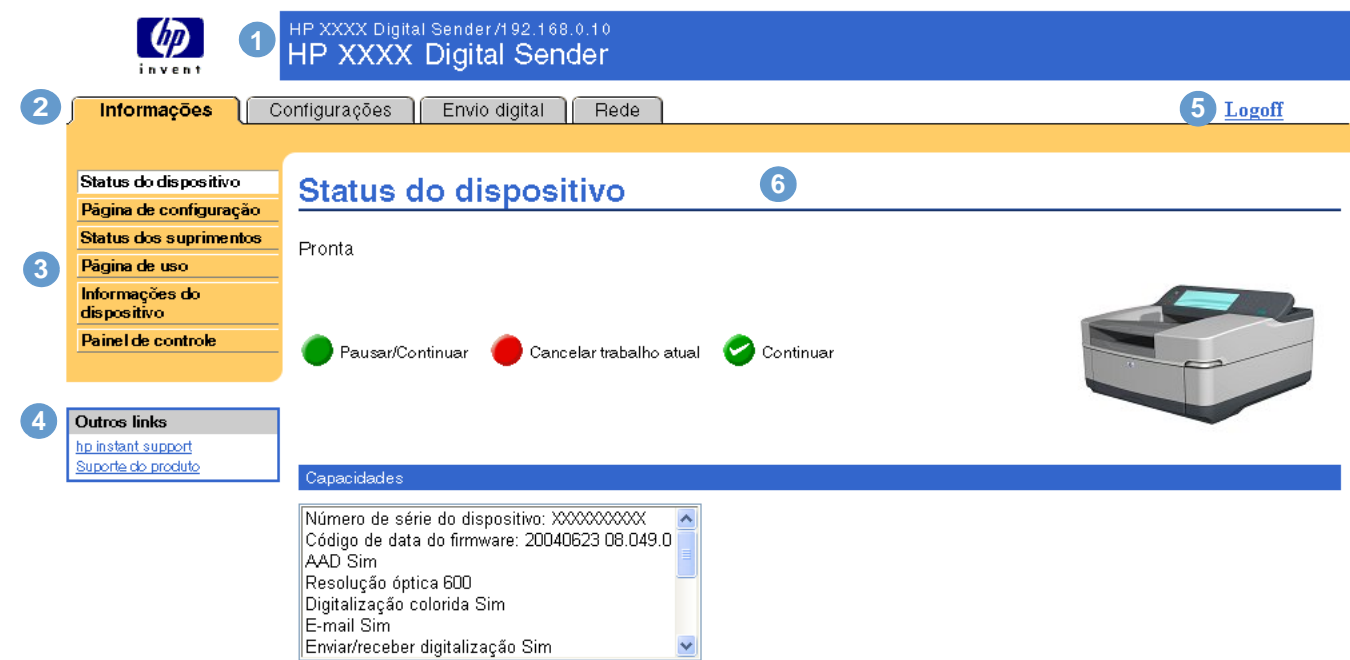
Navegando pelo HP Embedded Web Server

Para navegar pelas páginas do HP Embedded Web Server, clique em uma das guias (**Informações**, **Configurações** e Rede) e, em seguida, em um dos menus na barra de navegação localizada do lado esquerdo da tela.

A ilustração e a tabela a seguir fornecem informações sobre as telas do EWS.

Nota

Dependendo dos recursos e configurações do produto que o administrador de TI estabeleceu, a aparência das telas do EWS poderá diferir das ilustrações deste guia do usuário.



Texto explicativo	Recurso de tela do EWS	Descrição		Mais informações
1	Nome do produto e endereço IP	Visualize o nome do produto e o endereço IP		
2	Guias	guia Informações	Exiba informações sobre o produto. Não é possível configurar o produto através das telas dessa guia.	Consulte “Exibindo o status do produto nas telas da guia Informações” na página 7.
		guia Configurações	Use os recursos desta guia para configurar o produto.	Consulte “Configurando o produto nas telas Configurações” na página 15.
		guia Envio digital	Use os recursos dessa guia para configurar as capacidades de envio digital. Nota: Se o software de envio digital (HP DSS) estiver instalado, as opções de envio digital deverão ser configuradas através do Utilitário de configuração DSS da HP MFP.	Consulte “Configuração das opções de envio digital” na página 35.
		guia Rede	Visualize o status da rede e configure o cartão de rede do produto.	Consulte “Gerenciando a operação da rede nas telas na guia Rede” na página 47.
3	Menus	Diferente em cada guia	Clique em uma guia para mostrar os menus.	

Texto explicativo	Recurso de tela do EWS	Descrição		Mais informações
4	Outros links	hp instant support	Conecte-se a um conjunto de recursos da Web que ajudam a solucionar problemas e descrevem os serviços adicionais disponíveis para o seu produto HP.	<ul style="list-style-type: none"> • Consulte “Usando Outros links como um recurso” na página 49. • Consulte “hp instant support” na página 50. • Consulte “Suporte do produto” na página 50. • Consulte “Meu provedor de serviços e Meu contrato de serviço” na página 51.
		Suporte do produto	Use a ajuda específica do produto disponível no site da HP na Web para solucionar um problema.	
5	Login/Logoff	Diferente para cada tipo de usuário	Efetue logon como administrador de TI ou provedor de serviços.	Consulte “Login e logoff” na página 3.
6	Tela	Diferente em cada menu	Clique em um menu para mostrar uma tela.	<ul style="list-style-type: none"> • Consulte “Exibindo o status do produto nas telas da guia Informações” na página 7. • Consulte “Configurando o produto nas telas Configurações” na página 15. • Consulte “Gerenciando a operação da rede nas telas na guia Rede” na página 47.

2 Exibindo o status do produto nas telas da guia Informações

As telas da guia Informações são apenas para fins informativos; não é possível configurar o produto nelas. Para configurar o produto no servidor EWS, consulte [“Configurando o produto nas telas Configurações” na página 15](#).

Veja a seguir as telas da guia Informações:

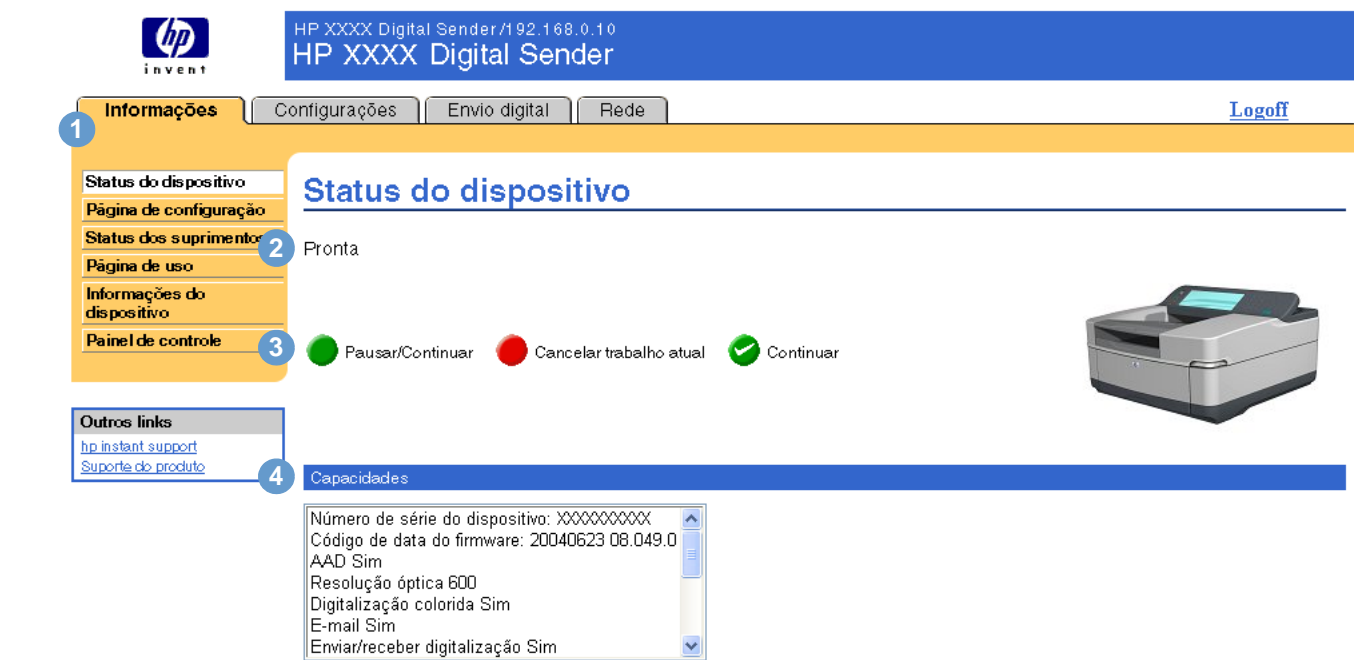
- Status do dispositivo (página 8)
- Página de configuração (página 9)
- Status dos suprimentos (página 11)
- Página de uso (página 12)
- Informações do dispositivo (página 13)
- Painel de controle (página 14)

Nota

Alguns produtos não suportam todas essas telas.

Status do dispositivo

Use a tela Status do dispositivo para ver o status atual do produto. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.



Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte “Navegando pelo HP Embedded Web Server” na página 5.
2	Status	Mostra o status do dispositivo (as mesmas informações exibidas no visor do painel de controle).
3	Botões do painel de controle	Use esses botões do painel de controle assim como faria no produto. Para selecionar quais botões do painel de controle exibir nesta tela, vá até a tela Segurança na guia Configurações .
4	Capacidades	Lista os componentes instalados no produto.

Página de configuração

Use a tela Página de configuração para ver as configurações atuais do produto, ajudar a solucionar problemas e verificar a instalação de acessórios opcionais, como Dual Inline Memory Module (Módulo de memória in-line duplo) (DIMM). A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.

HP XXXX Digital Sender/192.168.0.10
HP XXXX Digital Sender

Informações Configurações Envio digital Rede [Logoff](#)

1 **Informações**

Status do dispositivo
Página de configuração
Status dos suprimentos
Página de uso
Informações do dispositivo
Painel de controle

2 **Informações do dispositivo**

Nome do produto:	HP XXXX Digital Sender
Nome do dispositivo:	HP XXXX Digital Sender
Número do modelo:	CXXXXA
Número de série do dispositivo:	XXXXXXXXXX
Número do formatador:	S46XXXXXXXX
CPB:	0.159 0
SCB:	
Código de data do firmware:	20040623 08.049.0
Identificação de Serviço:	00000
Intervalo do kit do alimentador de documento:	90000
Núm. pág. desde última manut. do aliment. doc:	0

3 **Opções**

DIMM do slot 1:	Vazio
DIMM do slot 2:	256 MB DDR
Slot cart 1:	64 MB F/W FLASH: 2 MB
Slot para cartão 2:	Vazio
EIO 1:	HP JetDirect J7934A
EIO 2:	HP Scanner Processor Card
Disco interno:	HP J7948A/ 18 GB
Armaz DISCO:	19077 Mbytes de capac.
Armaz SLOT P/ CARTÃO:	2 Mbytes de capac.
Gateway LDAP	Não configurado
Gateway SMTP	Não configurado
HP MFP Digital Sending Server	Não configurado

4 **Memória**

RAM Total:	256 MB
------------	--------

5 **Segurança**

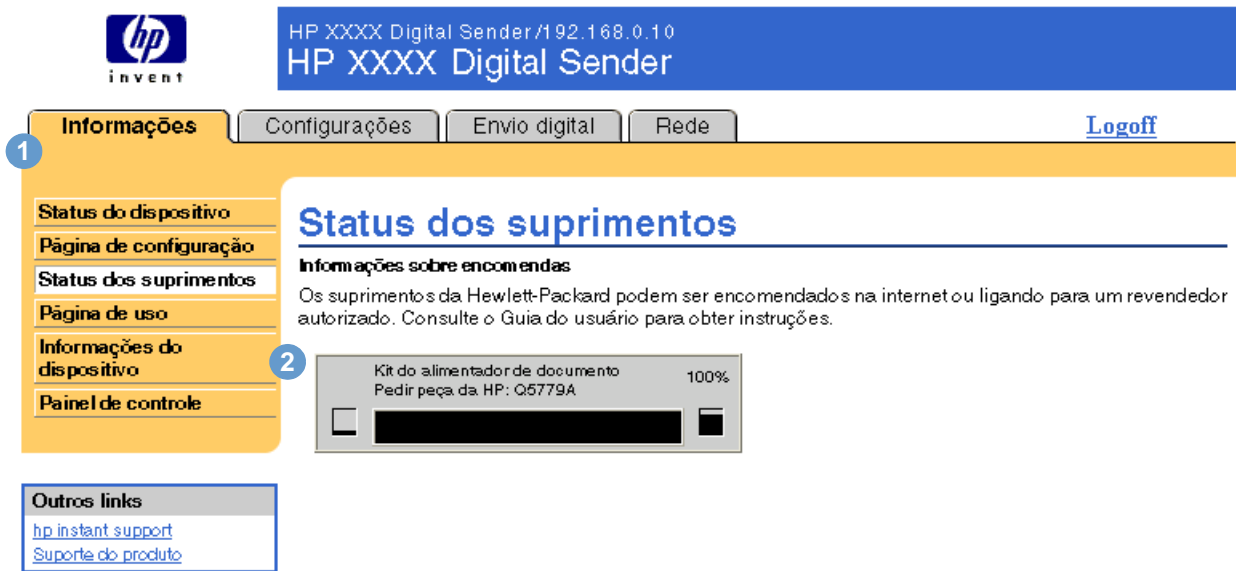
Trava do Painel de controle:	NENHUM
Senha do Painel de controle:	DESABILITADA
Tipo dispositivo: DISCO	Prot. contra grav.: DESABILITADA
Tipo dispositivo: SLOT P/ CARTÃO	Prot. contra grav.: DESABILITADA
Acesso ao Sistema de Arquivos:	
PJL:	HABILITADO
PML:	HABILITADO
NFS:	HABILITADO

Observação: Para compreender os textos explicativos dessa figura, consulte a tabela na página a seguir.

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte “Navegando pelo HP Embedded Web Server” na página 5.
2	Informações do dispositivo	Lista o número de série, os números de versão e outras informações sobre o dispositivo.
3	Opcionais	Lista os opcionais que estão instalados em cada slot de DIMM e de EIO.
4	Memória	Lista as informações sobre memória, o Driver Work Space (Espaço operacional do controlador) (DWS), da PCL e informações sobre economia de recursos.
5	Segurança	Lista o status do bloqueio do painel de controle e as opções de proteção contra gravação no disco.

Status dos suprimentos

A tela Status dos suprimentos mostra informações mais detalhadas dos suprimentos e fornece os números de peça de suprimentos HP originais. (É útil ter os números de fabricação disponíveis durante a encomenda de novos suprimentos.) A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.



Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte “Navegando pelo HP Embedded Web Server” na página 5.
2	Informações de suprimentos de longa duração	Se disponível, lista o percentual de vida útil restante e o número estimado de páginas restantes com o suprimento.

Página de uso

A tela Página de uso fornece uma contagem de páginas para cada tamanho de meio de impressão que tenha passado pelo produto, bem como o número de páginas impressas em duplex. O total é calculado multiplicando-se a soma dos valores de contagem de impressões pelo valor Unidades.

As informações desta tela podem ser usadas para determinar quanto toner ou papel se deve ter à mão. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.

HP XXXX Digital Sender/192.168.0.10
HP XXXX Digital Sender

1 Informações Configurações Envio digital Rede [Logoff](#)

Status do dispositivo
Página de configuração
Status dos suprimentos
Página de uso
Informações do dispositivo
Painel de controle

2 **Página de uso**

Identificação

N/S XXXXXXXXXXXX
Nome do produto: HP XXXX Digital Sender
Nome do dispositivo: HP XXXX Digital Sender

3 Total de uso (equivalente)

DIGITALIZADO (ENVIAR & ENVIAR POR FAX)	SIMPLEX		DUPLEX		Total
	Contagem	Unidades	Contagem	Unidades	
LETTER	0	1,0	0	2,0	0,0
LEGAL	0	1,3	0	2,6	0,0
A4	0	1,0	0	2,0	0,0
EXECUTIVE	0	0,8	0	1,6	0,0
B5(JIS)	0	0,7	0	1,4	0,0
A5	0	0,5	0	1,0	0,0
Utilização total do scanner					0,0

Cont. de digitalização do trab. de envio 0
Páginas simplex do AAD: 0
Páginas duplex do AAD: 0
Total de páginas do AAD: 0
Contagem de digit. da superfície transparente 0

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte “Navegando pelo HP Embedded Web Server” na página 5.
2	Total de utilização (equivalente)	Indica os tipos de páginas que foram impressas, o número de páginas impressas em um lado, o número de páginas impressas em duplex e o total de páginas impressas.
3	Unidades	Uma unidade é igual a uma página A4 (tamanho carta) padrão. Todos os outros tamanhos de página são referenciados com relação a este tamanho padrão. Uma página A4 (tamanho carta) impressa em ambos os lados conta como 2 unidades.

Informações do dispositivo

A tela Informações do dispositivo mostra o nome do dispositivo, o número de patrimônio, o nome da empresa e o contato, além da localização do dispositivo e seu endereço IP, nome, modelo e número de série.

O nome do dispositivo, número de patrimônio, nome da empresa, contato e localização do dispositivo podem ser configurados na tela Informações do dispositivo, localizada na guia **Configurações**.

The screenshot displays the HP XXXX Digital Sender web interface. At the top, there is a blue header bar with the HP logo and the text 'HP XXXX Digital Sender/192.168.0.10' and 'HP XXXX Digital Sender'. Below the header, there is a navigation bar with tabs: 'Informações' (selected), 'Configurações', 'Envio digital', and 'Rede'. A 'Logoff' link is also present. The main content area is divided into a left sidebar and a main panel. The sidebar contains links: 'Status do dispositivo', 'Página de configuração', 'Status dos suprimentos', 'Página de uso', 'Informações do dispositivo' (highlighted), and 'Painel de controle'. Below these are 'Outros links' with 'hp instant support' and 'Suporte do produto'. The main panel is titled 'Informações do dispositivo' and contains a table of device information.

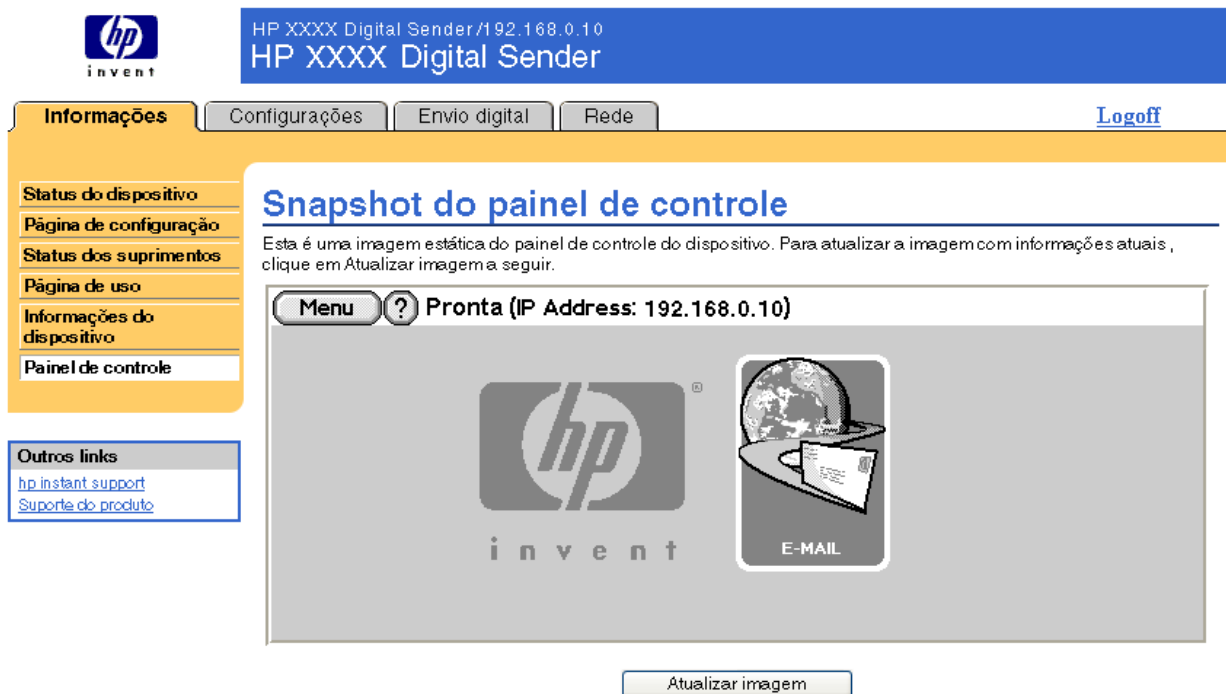
Nome do dispositivo	HP XXXX Digital Sender
Localização do dispositivo	
Número do ativo	
Nome da empresa:	
Contato:	
Endereço IP:	192.168.0.10
Nome do produto:	HP XXXX Digital Sender
Modelo do dispositivo	CXXXXA
Número de série do dispositivo	XXXXXXXXXX

Painel de controle

Em produtos que possuem um painel de controle, a tela Painel de controle mostra o visor do painel de controle do produto como se você estivesse olhando para o produto. Como essa exibição mostra o status do produto, pode ajudá-lo a solucionar problemas com o produto.

Nota

Dependendo do produto, a aparência da tela pode variar.



3 Configurando o produto nas telas Configurações

Use as telas na guia **Configurações** para configurar o produto pelo seu computador. Veja a seguir as telas de Configurações:

- Configurar dispositivo (página 16)
- Servidor de e-mail (página 17)
- Alertas (página 19)
- AutoSend (página 26)
- Segurança (página 28)
- Editar outros links (página 29)
- Informações do dispositivo (página 31)
- Idioma (página 32)
- Data e hora (página 33)

Nota

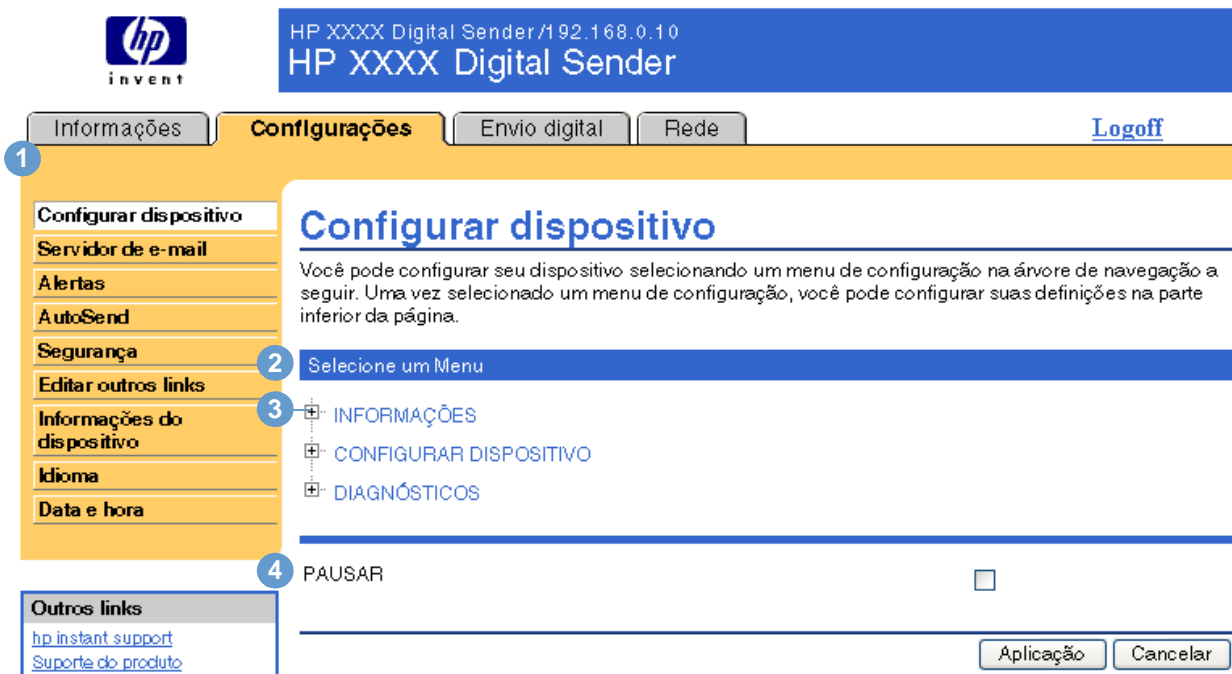
Alguns produtos não suportam todas essas telas.

Configurar dispositivo

Você pode usar a tela Configurar dispositivo para imprimir páginas de informações sobre o dispositivo e para configurá-lo *remotamente*. A ilustração, a tabela e os procedimentos de exemplo a seguir descrevem como usar essa tela.

Se o dispositivo tiver um visor de painel de controle, esses menus são semelhantes aos menus disponíveis no painel de controle. Alguns dos menus do painel de controle do dispositivo não estão disponíveis no HP Embedded Web Server.

Consulte a documentação fornecida com o dispositivo para obter mais informações sobre os diversos menus suportados por ele.



Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área	
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte “Navegando pelo HP Embedded Web Server” na página 5 .	
2	Selecione um Menu	Menu INFORMAÇÕES	Imprima páginas de informações sobre o dispositivo, que apresentam detalhes do dispositivo e sua configuração.
		Menu CONFIGURAR DISPOSITIVO	Configure o dispositivo para alterar seu comportamento. Por exemplo, neste menu você pode definir configurações personalizadas do dispositivo, como configurações de qualidade de impressão ou compartimentos de destino.
		Menu DIAGNÓSTICOS	Obtenha informações sobre o dispositivo que podem ser usadas para solucionar problemas.
3	Sinal de mais	Clique no sinal de mais (⊕) ao lado de um menu ou no próprio menu para ver os submenus ou subentradas.	
4	PAUSAR	Selecione essa caixa de seleção para pausar o dispositivo.	

Utilização dos menus na tela Configurar dispositivo

O procedimento a seguir é *apenas* um exemplo. Procedimentos semelhantes podem ser usados para definir outros itens de menu.

Siga estas etapas para imprimir uma página de Configuração (procedimento de exemplo).

- 1 Clique em **INFORMAÇÕES**.
- 2 Marque a caixa de seleção relativa à página de informações que você deseja visualizar ou imprimir e clique em **Aplicar**.

Servidor de e-mail

Use a tela Servidor de e-mail para definir as configurações de e-mails de saída e de entrada. Use as configurações nessa tela para enviar e receber mensagens de e-mail, inclusive alertas de produtos. A ilustração, a tabela e os procedimentos a seguir descrevem como usar essa tela.

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte “Navegando pelo HP Embedded Web Server” na página 5 .
2	E-mail de saída	Configure os e-mails de saída se desejar usar os recursos Avisos e AutoSend. Para obter mais informações, consulte “Utilização da tela Alertas com um produto” na página 20 .
3	Endereço de e-mail do dispositivo	O endereço de e-mail do dispositivo que aparece nos alertas. Ele <i>não</i> é o endereço de e-mail que você usa para enviar comandos ao dispositivo. Consulte “Enviando comandos por e-mail ao produto” na página 24 .
4	E-mail de entrada (não requerido para Alertas de e-mail)	Configure os e-mails de entrada para solicitar páginas de informações do dispositivo usando mensagens de e-mail. Para obter mais informações, consulte “Enviando comandos por e-mail ao produto” na página 24 .

Configuração de e-mails de saída

Configure os e-mails de saída se desejar usar os recursos Alertas ou AutoSend.

- 1 Reúna as seguintes informações. (A rede ou o administrador de e-mail de sua organização geralmente fornecem as informações necessárias para configurar o envio de mensagens.)
 - O endereço IP do servidor de mensagens Simple Mail Transfer Protocol (Protocolo de transferência de mensagens simples) (SMTP) da rede. O EWS utiliza o endereço IP do servidor SMTP para transmitir mensagens de e-mail para outros computadores.
 - O sufixo do nome de domínio do e-mail utilizado para endereçar mensagens de e-mail em sua organização.
- 2 Marque a caixa de seleção **Ativar e-mail de saída**.
- 3 Digite o endereço IP do servidor SMTP na caixa de texto **Servidor SMTP**.
- 4 Digite o nome do domínio e clique em **Aplicação** para salvar as alterações.

Configuração de e-mails de entrada

Você deve configurar o e-mail de entrada se desejar solicitar páginas de informações do produto usando mensagens de e-mail. Para obter mais informações, consulte [“Enviando comandos por e-mail ao produto” na página 24](#).

- 1 Em um servidor de mensagens na rede da sua organização, estabeleça uma conta de caixa de correio POP3 (Post Office Protocol 3) para o produto.

Cada conta POP3 requer um nome de usuário e uma senha. O endereço de e-mail do produto é o nome de usuário combinado com o nome de domínio do produto (especificado na configuração de e-mail de saída). Por exemplo, se o nome de usuário da conta de caixa de correio POP3 for “produto” e o servidor POP3 for “hp.com”, o endereço de e-mail do produto é “produto@hp.com”.

Nota

Cada produto configurado para receber mensagens deve ter sua própria conta de caixa de correio POP3 no servidor de e-mail da rede.

As contas de caixa de correio POP3 são geralmente configuradas pelo administrador de rede ou de e-mail de sua organização.

- 2 Marque a caixa de seleção **Ativar e-mail de entrada**.
- 3 Digite o endereço IP do servidor de mensagens POP3 na caixa de texto **Servidor POP3**.
- 4 Digite o nome de usuário e a senha para a conta de caixa de correio do produto e clique em **Aplicar** para salvar as alterações.

Alertas

Na tela Alertas, administradores de TI podem configurar o produto para enviar alertas de problemas e status a qualquer pessoa por e-mail. Quando essa função é configurada, os alertas são disparados automaticamente indicando o status dos suprimentos e da passagem do papel, bem como informações de manutenção e recomendações. Várias pessoas podem receber alertas, sendo que cada uma receberá apenas alertas específicos. Por exemplo, um assistente administrativo pode ser responsável pelas encomendas de toner ou por resolver os atolamentos de papel, e poderia receber alertas antecipados quando houver pouco toner ou atolamentos. Da mesma forma, os suprimentos com vida útil longa podem ser manipulados por um provedor de serviços externo que poderia receber alertas sobre manutenção dos dispositivos, carga do grameador frontal ou traseiro e necessidades semelhantes.

Com um dispositivo de armazenamento permanente instalado, como um disco rígido, você pode criar até quatro listas de destinos diferentes, com até 20 destinatários cada. (Sem o dispositivo de armazenamento permanente, você só pode enviar alertas a quatro endereços de e-mail.) O exemplo a seguir destina-se a um produto com um dispositivo de armazenamento permanente instalado. Se houver um dispositivo de armazenamento permanente instalado, você poderá editar, testar e excluir destinos e listas de destinos.

Nota

A ilustração, a tabela e os procedimentos a seguir descrevem como usar essa tela. Para que os alertas funcionem, o recurso de e-mails de saída deve estar ativado. Para ativar o e-mail de saída, consulte “Configuração de e-mails de saída” na página 18.

HP XXXX Digital Sender/192.168.0.10
HP XXXX Digital Sender

Informações **Configurações** Envio digital Rede [Logoff](#)

1

Configurar dispositivo
Servidor de e-mail
Alertas
AutoSend
Segurança
Editar outros links
Informações do dispositivo
Idioma
Data e hora

2

Outros links
[hp instant support](#)
[Suporte do produto](#)

Alertas

Atualmente, os alertas estão configurados para as listas de destinos a seguir. Para fazer alterações, clique no botão apropriado próximo à lista. Mova o ponteiro sobre um botão para obter mais informações.

Nota: Para que os alertas funcionem, as mensagens de saída devem ser configuradas na página Servidor de e-mail.

Nome da lista	Destinos do alerta	Alertas selecionados	Anexos (opcional)
List 1	your_name@your.company.com anyone@your.company.com	Papel atolado no AAD	Página de status dos suprimentos Página de uso
			3 4 5 [Editar] [Testar] [Excluir]
List 2	your_admin@your.company.com	Erro do dispositivo Erro no servidor LDAP de envio digital Erro no servidor SMTP de envio digital Erro no servidor de envio digital	Página de configuração
			[Editar] [Testar] [Excluir]
List 3	service_provider@your.company.com	Encomendar kit do alimentador de documento Substituir kit do alimentador de documento Erro interno do relógio	Página de configuração Registro de eventos
			[Editar] [Testar] [Excluir]
			6 [Nova lista de destinos]

Observação: Para compreender os textos explicativos dessa figura, consulte a tabela na página a seguir.

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte “Navegando pelo HP Embedded Web Server” na página 5.
2	Resumo da lista de destinos	Lista as seleções atuais para cada destino.
3	Editar	Clique nesse botão para fazer alterações ao destino ou à lista de destinos.
4	Teste	Clique nesse botão para enviar um alerta de teste ao destino ou à lista de destinos.
5	Excluir	Clique nesse botão para excluir o destino ou a lista de destinos.
6	Nova lista de destinos	Clique nesse botão para definir as configurações de uma nova lista de destinos para alertas.

Utilização da tela Alertas com um produto

Esta seção contém informações sobre os recursos de alertas:

- [“Para configurar alertas” na página 20](#)
- [“Para testar a configuração de uma lista de destinos” na página 23](#)
- [“Para excluir destinos e listas de destinos” na página 24](#)

Para configurar alertas

Com um dispositivo de armazenamento permanente instalado, é possível configurar até quatro listas diferentes, com até 20 destinatários cada. Sem um dispositivo de armazenamento permanente, você tem espaço para apenas quatro endereços de e-mail.

1 Siga um destes procedimentos:

- Para criar uma nova lista de destinos, clique em **Nova lista de destinos**.
- Ou-
- Para modificar uma lista de destinos existente, clique em **Editar** ao lado da lista que deseja modificar.

- 2 Se houver um dispositivo de armazenamento permanente instalado, a tela exibida será semelhante à ilustração a seguir. Em produtos que têm dispositivos de armazenamento permanente instalados, digite um nome no campo **Nome da lista**, como Serviço ou Suprimentos. (Se você *não* tiver um dispositivo de armazenamento permanente instalado, vá para a etapa 3.)

The screenshot shows the HP XXXX Digital Sender configuration interface. At the top, there's a blue header with the HP logo and the text "HP XXXX Digital Sender / 192.168.0.10". Below the header, there are tabs for "Informações", "Configurações", "Envio digital", and "Rede". The "Configurações" tab is selected. On the left, there's a sidebar with a list of configuration options: "Configurar dispositivo", "Servidor de e-mail", "Alertas", "AutoSend", "Segurança", "Editar outros links", "Informações do dispositivo", "Idioma", and "Data e hora". The "Alertas" option is highlighted. Below the sidebar, there's a section for "Outros links" with links to "hp instant support" and "Suporte do produto". The main content area is titled "Alertas - configuração". It contains four steps: Step 1: "Digite o nome da lista" (Enter the list name). Step 2: "Digite os destinos do alerta" (Enter the alert destinations). Step 3: "Selecione os alertas" (Select the alerts). Step 4: "Selecione os anexos de e-mail (opcional)" (Select optional email attachments). Step 1 shows a text input field for "Nome da lista" with the value "List 1". Step 2 shows a text input field for "Destinos do alerta" with the value "your_name@your.company.com; anyone@your.company.com;". Step 3 shows a table with columns "Nome do alerta", "Selecionado", and "Limite". The table has one row: "Papel atolado no AAD", "checked", and "2 minutos decorridos". Step 4 shows a list of checkboxes for email attachments: "Página de status dos suprimentos", "Página de uso", "Página de configuração", "Página de log de eventos", and "Dados do XML". The "Página de status dos suprimentos" and "Página de uso" checkboxes are checked. At the bottom right, there are "OK" and "Cancelar" buttons.

HP XXXX Digital Sender / 192.168.0.10
HP XXXX Digital Sender

Informações Configurações Envio digital Rede Logoff

Configurar dispositivo
Servidor de e-mail
Alertas
AutoSend
Segurança
Editar outros links
Informações do dispositivo
Idioma
Data e hora

Outros links
[hp instant support](#)
[Suporte do produto](#)

Alertas - configuração

Etapa 1: Digite o nome da lista

Digite um nome para a lista de destinos.

Nome da lista:

Etapa 2: Digite os destinos do alerta

Digite no máximo 20 destinos de alerta em qualquer uma destas formas:

Um endereço de e-mail (ex.: seu-nome@sua-empresa.com)
Um dispositivo móvel (ex.: 208-555-5555@empresa-dispositivo.net)
Uma publicação em um website (ex.: <http://www.ser-servidor.com>)

Separe os destinos do alerta usando um ponto-e-vírgula (;) ou uma vírgula (,).

Destinos do alerta:

Etapa 3: Selecione os alertas

Selecione os alertas que você gostaria que fossem recebidos pelos destinos do alerta. Os alertas mais comuns estão listados aqui.

Nome do alerta	Selecionado	Limite*
Papel atolado no AAD	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="2"/> minutos decorridos

* As alterações aos valores limite se aplicam a todos os destinos deste dispositivo.

[Alertas adicionais](#)

Para exibir todos os alertas desse produto, clique no botão Mostrar todos os alertas.

Nota: Este botão salva as alterações atuais e abre a página que lista as opções de alertas.

Etapa 4: Selecione os anexos de e-mail (opcional)

Selecione os anexos que deseja incluir em cada mensagem de alerta de e-mail na lista de destinos. Vá para a guia Informações para ver exemplos dessas páginas.

☒ Página de status dos suprimentos
☒ Página de uso
☐ Página de configuração
☐ Página de log de eventos

Selecione essa opção se um dos dest. do alerta escolhidos p/ receber os alertas estiver em um sist. de comput. automat.

☐ Dados do XML

- 3 Digite os endereços de e-mail das pessoas que receberão os alertas. Em ambientes grandes, os administradores de sistema podem rotear endereços de e-mail para listar servidores, URLs e dispositivos móveis para alertas expandidos. Adicione vários destinos separando cada um com uma vírgula ou um ponto-e-vírgula.

- 4 Marque a caixa de seleção para os alertas que deseja enviar com essa lista de destinos. (Para exibir todos os avisos disponíveis para o produto, clique em **Mostrar todos os alertas.**)
- 5 Onde aplicável, defina o valor limite para os alertas individuais.

O valor limite para alertas de serviço e de passagem do papel é uma quantidade de minutos definida pelo usuário. Esse é o período pelo qual um evento será ignorado antes de ser enviada uma mensagem de alerta por e-mail. Por exemplo, recomenda-se que você defina o valor limite para o alerta de “Bandeja aberta” em 10 minutos para permitir que alguém feche a bandeja depois de carregada ou depois de um atolamento ser eliminado.
- 6 Selecione os anexos que deseja incluir em suas mensagens de alerta por e-mail. Esses anexos podem incluir a Página de status dos suprimentos, a Página de uso, a Página de configuração, a Página de registro de eventos e Dados do XML. (Vá para a guia **Informações** para ver exemplos das páginas.) Selecione a opção **Dados do XML** se um dos destinos escolhidos para receber alertas for um sistema de computadores automatizado. Cada item que você seleciona será anexado ao e-mail. Por exemplo, se você selecionar **Página de uso** e **Página de registro de eventos**, receberá uma mensagem de e-mail com dois anexos, um para cada seleção. Se você também selecionar a opção **Dados do XML**, receberá uma mensagem de e-mail com três anexos – um para a Página de uso em HTML, um para o Registro de eventos em HTML e um terceiro que consiste em informações de suporte instantâneas em um anexo com arquivo de texto com uma extensão .XML.
- 7 Clique em **Aplicar** para salvar as informações.
- 8 Repita as etapas de 1 a 7 para cada lista ou destino adicionais.

Nota

Para testar a configuração de uma lista de destinos, consulte [“Para testar a configuração de uma lista de destinos” na página 23.](#)

Para testar a configuração de uma lista de destinos

Empregue o seguinte procedimento para testar a configuração da lista de destinos.

- 1 Clique no botão **Testar** ao lado da lista de destinos a ser testada.

A janela mostrada a seguir será exibida. (Esta ilustração mostra a tela de um sistema que tem um dispositivo de armazenamento permanente instalado. Se nenhum dispositivo de armazenamento permanente estiver instalado, apenas um destino poderá ser testado nesta janela.)

The screenshot shows the HP XXXX Digital Sender web interface. At the top, there's a blue header with the HP logo and the text 'HP XXXX Digital Sender / 192.168.0.10' and 'HP XXXX Digital Sender'. Below the header, there are tabs for 'Informações', 'Configurações', 'Envio digital', and 'Rede'. The 'Configurações' tab is selected. On the left, there's a sidebar with a list of configuration options: 'Configurar dispositivo', 'Servidor de e-mail', 'Alertas', 'AutoSend', 'Segurança', 'Editar outros links', 'Informações do dispositivo', 'Idioma', and 'Data e hora'. The 'Alertas' option is highlighted. Below the sidebar, there's a section for 'Outros links' with links to 'hp instant support' and 'Suporte do produto'. The main content area is titled 'Alertas - teste'. It contains a message: 'Você está prestes a enviar um alerta de teste aos destinos de alerta selecionados. Clique em OK para enviar o teste ou clique em Cancelar para retornar para a página de Alertas principal sem enviar o teste.' Below this, there's a section for 'Destinos do alerta:' with two checkboxes: 'your_name@your.company.com' and 'anyone@your.company.com', both of which are checked. There's a text box for 'Endereço de devolução:' with the value 'Device 1@your.company.com'. Below that, there's a section for 'Texto da mensagem:' with a large text area containing the following text: 'Isso é um alerta de teste. Você recebeu esse alerta porque foi selecionado para receber informações sobre o produto a seguir. O produto não requer uma atenção especial neste momento. Produto: HPXXXXDigital Sender Alertas selecionados atualmente: Papel atolado no AAD Anexos selecionados atualmente: Página de status dos suprimentos Página de uso Obrigado por usar produtos Hewlett-Packard!'. Below the text area, there's a message: 'Se você deseja que apareçam notas adicionais no início do alerta de teste, digite a informação na caixa a seguir.' and a text box for 'Suas anotações (opcional):'. At the bottom right, there are 'OK' and 'Cancelar' buttons.

HP XXXX Digital Sender / 192.168.0.10
HP XXXX Digital Sender

Informações Configurações Envio digital Rede [Logoff](#)

Configurar dispositivo
Servidor de e-mail
Alertas
AutoSend
Segurança
Editar outros links
Informações do dispositivo
Idioma
Data e hora

Outros links
[hp instant support](#)
[Suporte do produto](#)

Alertas - teste

Você está prestes a enviar um alerta de teste aos destinos de alerta selecionados. Clique em OK para enviar o teste ou clique em Cancelar para retornar para a página de Alertas principal sem enviar o teste.

Destinos do alerta:

☒ your_name@your.company.com
☒ anyone@your.company.com

Por padrão, o endereço de devolução no alerta de teste é o endereço de e-mail do produto. Para receber qualquer resposta gerada a partir desse teste, digite seu próprio endereço de e-mail na caixa a seguir.

Endereço de devolução: Device 1@your.company.com

Texto da mensagem:

Isso é um alerta de teste. Você recebeu esse alerta porque foi selecionado para receber informações sobre o produto a seguir.

O produto não requer uma atenção especial neste momento.

Produto:
HPXXXXDigital Sender

Alertas selecionados atualmente:
Papel atolado no AAD

Anexos selecionados atualmente:
Página de status dos suprimentos
Página de uso

Obrigado por usar produtos Hewlett-Packard!

Se você deseja que apareçam notas adicionais no início do alerta de teste, digite a informação na caixa a seguir.

Suas anotações (opcional):

OK Cancelar

- 2 Se você tiver um dispositivo de armazenamento permanente instalado, selecione os destinos a serem testados.

- 3 O endereço de resposta é o endereço de e-mail do produto. Digite seu endereço de e-mail na caixa **Endereço de resposta** se desejar receber mensagens sobre erros gerados pelo alerta de teste (por exemplo, para ser notificado de um endereço de destino incorreto).
- 4 Se aplicável, digite as informações adicionais que deseja incluir no início da mensagem de alerta enviada por e-mail no campo de texto **Suas anotações (opcional)**.
- 5 Clique em **OK**.

Para excluir destinos e listas de destinos

É possível excluir um destino ou uma lista de destinos clicando no botão **Excluir** ao lado do destino ou da lista de destinos que você deseja excluir. Clique em **OK** para confirmar a exclusão.

Enviando comandos por e-mail ao produto

Um outro método para receber páginas de informações é solicitando-as pelo produto. Quando o envio e o recebimento de mensagens são configurados, o produto pode anexar às mensagens de e-mail páginas de informações, como a página Status dos suprimentos ou a página Configuração. Você pode usar esse recurso para solucionar um problema ou verificar o status dos suprimentos.

Para solicitar páginas de informações usando uma mensagem de e-mail

Ao redigir uma mensagem para o produto, você deve formatar corretamente os campos **Para**, **De** e **Assunto** no programa de e-mail.

- 1 Torne disponíveis as funções de e-mail de entrada e de saída seguindo as instruções apresentadas nesse capítulo. (Para obter mais informações, consulte [“Servidor de e-mail” na página 17.](#))
- 2 Em seu programa de e-mail, redija uma mensagem para o produto seguindo as etapas:
 - a No campo **Para**, digite o endereço de e-mail do produto. O endereço de e-mail do produto é o nome de usuário combinado com o nome de domínio do produto (especificado na configuração de e-mail de saída). Por exemplo, se o nome de usuário da conta de caixa de correio POP3 for “produto” e o servidor POP3 for “hp.com”, o endereço de e-mail do produto é “produto@hp.com”.
 - b Seu programa de e-mail deverá preencher automaticamente o campo **De** com seu endereço de e-mail de resposta.
 - c No campo **Assunto**, digite o texto adequado para o formato e para a página que deseja anexar. Você pode solicitar uma Página de configuração, uma página Status dos suprimentos ou uma página AutoSend. Por exemplo, para anexar a página Configuração em formato HTML, digite “this.configpage?configpage=email&format=html”.

Página	Formato HTML	Formato XML
Página de configuração	this.configpage?configpage=email&format=html	this.configpage?configpage=email&format=xml
Página Status dos suprimentos	this.configpage?suppliespage=email&format=html	this.configpage?suppliespage=email&format=xml
Página AutoSend	não aplicável	this.configpage?autosend=email&format=xml

- 3 Clique em **Enviar**.

O produto verifica se há novas mensagens de e-mail a cada três minutos. Quando o produto recebe a mensagem de e-mail, gera uma resposta e envia as informações solicitadas ao endereço de e-mail do remetente (especificado no campo **De** da mensagem de e-mail original).

Nota

Dependendo dos atrasos na rede e do servidor de mensagens de sua organização, uma resposta pode levar de um minuto a várias horas para chegar à Caixa de entrada do seu programa de e-mail.

Se os campos **Para**, **De** e **Assunto** não forem formatados corretamente em sua mensagem de e-mail, o produto não enviará uma mensagem em resposta.

Use a tela AutoSend para enviar periodicamente informações sobre configuração do produto e uso de suprimentos ao seu provedor de serviços. Esse recurso cria um relacionamento com a Hewlett-Packard Company ou com outro provedor de serviços que fornece, entre outros, os seguintes serviços: substituição proativa de toner, contratos de pagamento por página, contratos de suporte e acompanhamento de uso. A ilustração, a tabela e o procedimento a seguir descrevem como usar essa tela.

Com um dispositivo de armazenamento permanente instalado, como um disco rígido, você pode adicionar até vinte endereços de e-mail. (Sem esse dispositivo, você só pode adicionar 1 endereço de e-mail.) O exemplo a seguir destina-se a um produto que tem um dispositivo de armazenamento permanente instalado.

HP XXXX Digital Sender/192.168.0.10
HP XXXX Digital Sender

Informações **Configurações** Envio digital Rede [Logoff](#)

1

Configurar dispositivo
Servidor de e-mail
Alertas
AutoSend
Segurança
Editar outros links
Informações do dispositivo
Idioma
Data e hora

Outros links
[hp instant support](#)
[Suporte do produto](#)

AutoSend

Ativar AutoSend

O recurso AutoSend permite que seu produto envie regularmente informações sobre configuração e uso dos suprimentos para uma lista de destinos. Ative o recurso 'Enviar para a HP' se você tiver um relacionamento com a HP que ofereça serviços como substituição proativa de cartuchos, contratos de pagamento por página, contratos de suporte e acompanhamento de uso.

Nota: Para usar o AutoSend, você deve primeiro [configurar seu Servidor de e-mail](#)

2 ☐ Ativar AutoSend

3 Enviar a cada 500 ☐ dias (1-28)
☐ semanas (1-4)
☐ meses (1-6)
☒ páginas digitalizadas (50-30000)

4 Destinatários de e-mail

6 Testar

5 ☐ Enviar para a HP ([Declaração de privacidade on-line da Hewlett-Packard](#))

Aplicação Cancelar

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte "Navegando pelo HP Embedded Web Server" na página 5.
2	Ativar AutoSend	Marque essa caixa de seleção para ativar o recurso AutoSend.
3	Enviar a cada [intervalo]	Selecione o intervalo no qual você deseja que o produto envie as informações de uso de suprimentos e configuração de produtos aos destinos que estão configurados no campo Destinatários de e-mail .
4	Destinatários de e-mail	Salve uma lista de até 20 endereços de e-mail para receber as informações de configuração do produto. Cada endereço de e-mail pode ter até 50 caracteres.

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
5	Enviar para a HP	<p>Marque essa caixa de seleção para enviar regularmente informações sobre o status de configuração e de suprimentos do dispositivo para a HP. Essas informações serão enviadas para um endereço de e-mail da HP (por exemplo, meu_produto@hp.com) em um arquivo de texto com extensão .XML. O arquivo será gerado em inglês.</p> <p>Para visualizar mais informações sobre como a HP lida com dados enviados pelo AutoSend, clique em Declaração de privacidade on-line da Hewlett-Packard.</p>
6	Teste	Clique nesse botão para salvar as configurações e para enviar imediatamente essas informações, de modo que você tenha certeza de que o destinatário receba as mensagens.

Para ativar o recurso AutoSend

Empregue o seguinte procedimento para ativar o recurso AutoSend.

- 1 Torne disponíveis as funções de e-mail de entrada e de saída seguindo as instruções apresentadas nesse capítulo. (Para obter mais informações, consulte [“Servidor de e-mail” na página 17.](#))
- 2 Marque a caixa de seleção **Ativar AutoSend**.
- 3 Clique em uma opção para especificar o intervalo em que o produto deve enviar informações de uso dos suprimentos e de configuração aos destinatários de e-mail (determinados na próxima etapa) e, em seguida, digite o número de dias, semanas, meses ou páginas impressas.
- 4 Em produtos com dispositivos de armazenamento permanente instalados, configure até 20 endereços de e-mail usando o formato que aparece na tela. (Se você não tiver esse dispositivo, só poderá configurar 1 endereço de e-mail.)
- 5 Para enviar informações sobre o status de configuração e de suprimentos do dispositivo para a HP, marque a caixa de seleção **Enviar para a HP**.
- 6 Clique em **Aplicar**.

Segurança

A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.

HP XXXX Digital Sender/192.168.0.10
HP XXXX Digital Sender

Informações **Configurações** Envio digital Rede [Logoff](#)

1 Configurar dispositivo
Servidor de e-mail
Alertas
AutoSend
Segurança
Editar outros links
Informações do dispositivo
Idioma
Data e hora

2 Definir senha

Uma senha de segurança pode ser definida para prevenir que usuários não autorizados configurem remotamente a impressora ou acessem funcionalidades exclusivas do administrador de rede.

Nome do usuário admin

Nova senha

Verificar senha

3 Definir opções

3 Página Exibir status do dispositivo

☒ Cancelar trabalho
☒ Pausar/Continuar
☒ Botão Continuar

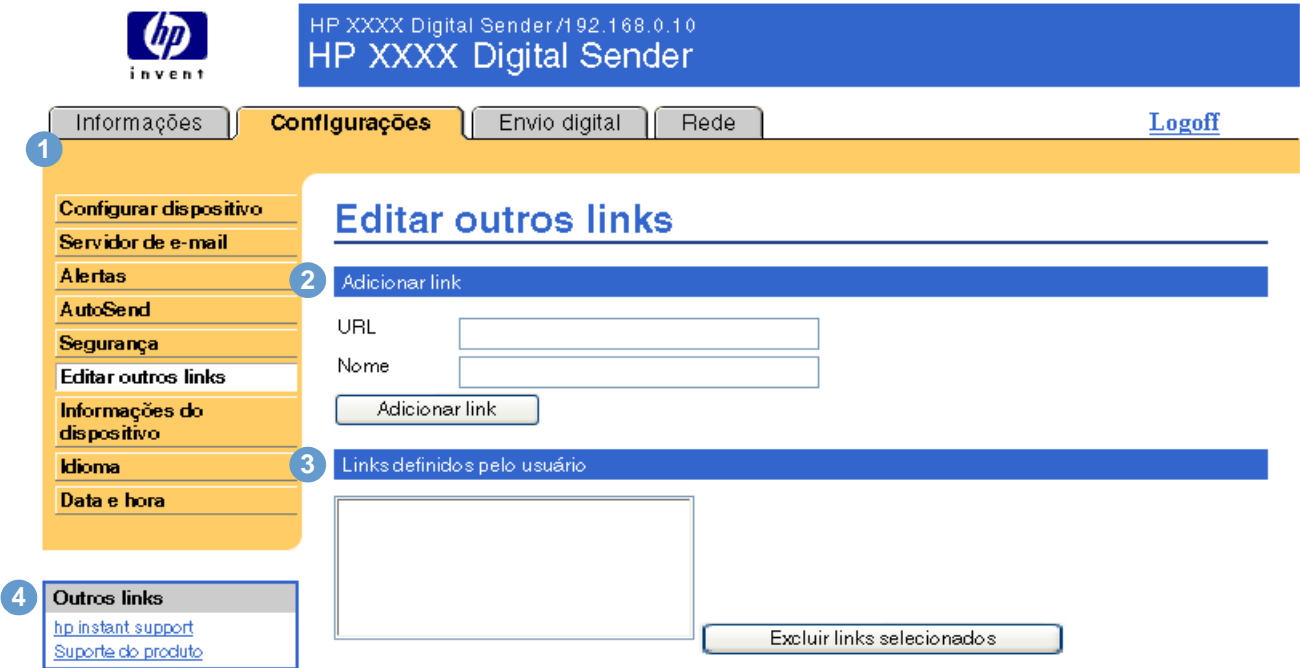
Aplicação Cancelar

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte “ Navegando pelo HP Embedded Web Server ” na página 5.
2	Definir senha	Defina uma senha de administrador para controlar quem pode obter acesso às guias Configurações , Envio digital , Rede do EWS. Após a senha ser definida, os usuários são solicitados a digitar uma senha ao clicar no link Login . Para obter mais informações, consulte “ Login e logoff ” na página 3.
3	Exibir na página Status do dispositivo	Selecione os botões do painel de controle que serão exibidos na tela Status do dispositivo (na guia Informações).

Editar outros links

Use a tela Editar outros links para adicionar ou personalizar até cinco links para os sites da Web de sua preferência (veja a observação a seguir). Esses links aparecem em todas as telas do HP Embedded Web Server, na caixa **Outros links** abaixo da barra de navegação esquerda. Três links permanentes (**hp instant support**, **Encomendar suprimentos** e **Suporte do produto**) já foram estabelecidos. A ilustração, a tabela e os procedimentos a seguir descrevem como usar essa tela.

Nota Com um dispositivo de armazenamento permanente instalado, você pode acrescentar até cinco links adicionais; sem o armazenamento extra, apenas um link adicional pode ser acrescentado.



Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte “Navegando pelo HP Embedded Web Server” na página 5.
2	Adicionar link	Adicione um link definido pelo usuário.
3	Links definidos pelo usuário	Lista os links definidos pelo usuário que foram adicionados. Use essa área para excluir links.

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área	
4	Outros links	hp instant support	Conecte-se a recursos da Web que ajudam você a solucionar problemas específicos e a determinar quais serviços adicionais estão disponíveis para o produto. (Informações detalhadas, inclusive número de série, condições de erro e status, são enviadas ao Atendimento ao cliente HP. A Hewlett-Packard Company trata essas informações como confidenciais.)
		Suporte do produto	Obtenha acesso à ajuda específica do produto pelo site da HP na Web.
		Meu provedor de serviços	Conecte-se à home page do seu provedor de serviços. Esse link só aparecerá se tiver sido configurado pelo provedor de serviços.
		Meu contrato de serviço	Conecte-se a uma página que exibe os termos e limites do seu contrato de serviço. Esse link só aparecerá se tiver sido configurado pelo provedor de serviços.

Adicionando um link

Empregue o seguinte procedimento para adicionar um link.

- 1 Em **Adicionar link**, digite o URL e o nome que deverão ser exibidos no HP Embedded Web Server.
- 2 Clique em **Adicionar link**.


Removendo um link

Empregue o seguinte procedimento para remover um link.

- 1 Em **Links definidos pelo usuário**, selecione o(s) link(s) que você deseja remover.
- 2 Clique em **Excluir links selecionados**.

Informações do dispositivo

Use a tela Informações do dispositivo para especificar um nome de sua escolha para o dispositivo, atribuir um número de patrimônio e configurar o nome da empresa, informar a pessoa a ser contatada sobre um determinado dispositivo e a localização física deste. O endereço IP, o nome, o modelo e o número de série do dispositivo também estão disponíveis nessa tela.



HP XXXX Digital Sender/192.168.0.10
HP XXXX Digital Sender

InformaçõesConfiguraçõesEnvio digitalRede

Logoff

Configurar dispositivo
Servidor de e-mail
Alertas
AutoSend
Segurança
Editar outros links
Informações do dispositivo
Idioma
Data e hora

Informações do dispositivo

Nome do dispositivo	<input type="text" value="HP XXXX Digital Sender"/>
Localização do dispositivo	<input type="text"/>
Número do ativo	<input type="text"/>
Nome da empresa:	<input type="text"/>
Contato:	<input type="text"/>
Endereço IP:	192.168.0.10
Nome do produto:	HP XXXX Digital Sender
Modelo do dispositivo	CXXXXA
Número de série do dispositivo	XXXXXXXXXX

Outros links

[hp instant support](#)
[Suporte do produto](#)

Nota

Se fizer alterações na tela Informações do dispositivo, clique em **Aplicar** para salvá-las.

As informações digitadas aqui são exibidas na tela Informações do dispositivo, que pode ser aberta na guia **Informações**. Elas também constarão nas mensagens de e-mail enviadas pelo produto. Isso pode ser útil quando você precisa localizar o produto para substituir os suprimentos ou corrigir um problema.

Idioma

Use a tela Idioma para selecionar o idioma em que as telas do HP Embedded Web Server serão exibidas. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.

HP XXXX Digital Sender / 192.168.0.10
HP XXXX Digital Sender

Informações **Configurações** Envio digital Rede [Logoff](#)

1 Configurar dispositivo

Servidor de e-mail

Alertas

AutoSend

Segurança

Editar outros links

Informações do dispositivo

Idioma

Data e hora

Idioma

Visualizar páginas no idioma Browser

Visualizar páginas no idioma Dispositivo

Selecione um idioma: PORTUGUÊS

Aplicação Cancelar

Outros links

[hp instant support](#)

[Suporte do produto](#)

CUIDADO

A seleção de **Exibir páginas no idioma do Dispositivo** ou **Selecione um idioma** altera o idioma para todos os usuários do HP Embedded Web Server.

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte “Navegando pelo HP Embedded Web Server” na página 5 .
2	Exibir páginas no idioma Browser (é o padrão)	Use esse recurso para detectar que idioma está selecionado para o seu navegador da Web. As telas do HP Embedded Web Server aparecem no mesmo idioma.
3	Exibir páginas no idioma do Dispositivo	Use esse recurso para detectar qual idioma está selecionado para o painel de controle do dispositivo. A tela do HP Embedded Web Server aparece no mesmo idioma.
4	Selecione um idioma	Selecione o idioma para as telas do HP Embedded Web Server dentre as opções a seguir: <ul style="list-style-type: none">• Inglês• Français (French)• Deutsch (German)• Italiano (Italian)• Español (Spanish)• Svenska (Swedish)• Dansk (Danish)• Norsk (Norwegian)• Nederlands (Dutch)• Suomi (Finnish)• Português (Portuguese)


Nota

O idioma padrão é aquele usado pelo navegador da Web no momento. Se o navegador e o painel de controle utilizarem um idioma que não esteja disponível para o HP Embedded Web Server, o inglês será o padrão adotado.

Se fizer alterações na tela Idioma, clique em **OK** para salvá-las.

Data e hora

Use a tela Data e hora para atualizar a hora do produto. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.


invent

HP XXXX Digital Sender/192.168.0.10
HP XXXX Digital Sender

Informações

Configurações

Envio digital

Rede

Logoff

1

Configurar dispositivo

Servidor de e-mail

Alertas

AutoSend

Segurança

Editar outros links

Informações do dispositivo

Idioma

Data e hora

2

Data atual

2004 / JUL / 02

Hora atual

16 : 11

4

Obter hora

3

Formato de data/hora

Aplicação

Cancelar

Outros links

[hp instant support](#)

[Suporte do produto](#)

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte “Navegando pelo HP Embedded Web Server” na página 5.
2	Data atual e Hora atual	Mostra a data e hora do produto quando o EWS foi acessado. Se as informações estiverem incorretas, um administrador de TI poderá alterá-las no painel de controle do produto.
3	Formato Data/Hora	Clique nesse botão para abrir uma tela em que você poderá selecionar o formato de data e hora.
4	Obter hora	Clique nesse botão para atualizar a data e a hora do produto na tela.

4 Configuração das opções de envio digital

Os administradores podem usar as telas de Envio digital para controlar os recursos de envio digital oferecidos por alguns produtos. Veja a seguir as telas de Envio digital:

- Geral (página 36)
- Enviar para e-mail (página 37)
- Endereçamento (página 40)
- Catálogo de endereços (página 44)
- Registro de atividades (página 45)
- Preferências (página 46)

Nota

Alguns produtos não suportam todas essas telas.

Utilizando o software DSS

O produto inclui o software de envio digital (HP DSS), que pode ser usado para executar tarefas de envio digital. Se o HP DSS estiver instalado, será exibida a seguinte mensagem quando você clicar em qualquer um dos menus da guia **Envio digital**:

O dispositivo está sendo atendido pelo software de envio digital em <endereço IP>. Use o Utilitário de configuração do Windows para configurar o dispositivo.

Nesse caso, as opções de envio digital deverão ser configuradas através do Utilitário de configuração DSS da HP MFP. Ele centraliza as tarefas de configuração e ajuda a controlar a segurança.

Geral

Use a tela Geral para definir as informações sobre o administrador de envio digital. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.

HP XXXX Digital Sender / 192.168.0.10
HP XXXX Digital Sender

Informações Configurações **Envio digital** Rede [Logoff](#)

1

2 [Ajuda](#)

3 **4** **5** **6**

Configurações gerais

Informações sobre o administrador

Nome:

Número de telefone (opcional):

Endereço de e-mail:

Localização (opcional):


Aplicação Cancelar

Outros links
[hp instant support](#)
[Suporte do produto](#)

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte “Navegando pelo HP Embedded Web Server” na página 5.
2	Ajuda	Clique para abrir um arquivo de ajuda que contém informações sobre as telas na guia Envio digital .
3	Nome	Digite o nome do administrador.
4	Endereço de e-mail	Digite o endereço de e-mail do administrador.
5	Número de telefone (opcional)	Digite o número de telefone do administrador (opcional).
6	Localização (opcional)	Digite a localização do administrador (opcional).

Enviar para e-mail

O produto exige um servidor Gateway SMTP para encaminhar mensagens de e-mail a endereços de e-mail de destino. Use a tela Enviar para e-mail para efetuar configurações SMTP, definir o tamanho máximo do anexo de e-mail e o endereço de e-mail padrão para o produto. Também é possível definir um assunto padrão para todas as mensagens de e-mail enviadas pelo produto. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.



HP XXXX Digital Sender / 192.168.0.10

HP XXXX Digital Sender

Informações

Configurações

Envio digital

Rede

Logoff

1

Geral

Enviar para e-mail

Endereçamento

Catálogo de endereços

Registro

Preferências

Outros links

[hp instant support](#)

[Suporte do produto](#)

2

Ajuda

3

Enviar e-mails...

diretamente do dispositivo

4

Gateway SMTP do dispositivo:

192.68.0.00

5

Tamanho máximo de anexo:

Sem limite

6

Localizar gateways

7

Teste

8

Endereço "De:" padrão

9

Endereço de e-mail:

10

Nome para exibição:

11

☐ Impedir que o usuário do dispositivo altere o endereço "De:" padrão padrão

12

Assunto padrão:

Avançado...

Aplicação

Cancelar

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte "Navegando pelo HP Embedded Web Server" na página 5 .
2	Ajuda	Clique para abrir um arquivo de ajuda que contém informações sobre as telas na guia Envio digital .
3	Enviar e-mails	Envie mensagens de e-mail para o servidor Gateway SMTP diretamente do produto.
4	Gateway SMTP do dispositivo	Digite o endereço IP ou o nome do host do servidor Gateway SMTP que gerenciará as solicitações de e-mail do dispositivo. Se você não sabe o endereço IP ou o nome do host do Gateway SMTP, clique no botão Localizar gateways para pesquisar na rede um servidor Gateway SMTP adequado. <div><div>Nota</div><div>Alguns dispositivos só reconhecem endereços IP. Nesses casos, os nomes do host serão convertidos no endereço IP equivalente.</div></div>

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
5	Tamanho máximo de anexo	Selecione o tamanho máximo de anexos de e-mail que o servidor Gateway SMTP pode transmitir. Se o produto precisar enviar um anexo de e-mail maior que o tamanho máximo especificado, o anexo será dividido em arquivos menores, que serão enviados por meio de várias mensagens de e-mail.
6	Localizar gateways	Se você não sabe o endereço IP ou o nome do host do Gateway SMTP, clique nesse botão para pesquisar na rede um servidor Gateway SMTP adequado.
7	Teste	Clique nesse botão para verificar se o servidor Gateway SMTP especificado é válido e funcional.
8	Endereço de e-mail	Digite o endereço de e-mail da pessoa que será o remetente padrão.
9	Nome para exibição	<p>Digite o nome que você deseja que apareça no campo “De” nas mensagens de e-mail enviadas pelo produto. Também é possível usar esse campo para incluir instruções, como “Digite seu endereço de e-mail aqui.”</p> <hr/> <p>Nota Se o nome não for fornecido, o endereço de e-mail que foi digitado no campo Endereço de e-mail aparecerá no campo “De” das mensagens de e-mail de saída.</p>
10	Impedir que o usuário do dispositivo altere o endereço 'De:' padrão Endereço	Selecione essa caixa de seleção para garantir que usuários em geral não alterem endereços de e-mail definidos pelo administrador.
11	Assunto padrão	Se desejar, digite o assunto que aparecerá em todas as mensagens de e-mail enviadas pelo produto. Também é possível usar esse campo para incluir instruções, como “Digite um assunto na sua mensagem.”
12	Avançado	Clique nesse botão para abrir uma nova tela que pode ser usada para definir as configurações do anexo e do texto da mensagem de e-mails enviados pelo produto. Para obter mais informações, consulte “Configurações avançadas de e-mail” na página 39.

Configurações avançadas de e-mail

A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte “ Navegando pelo HP Embedded Web Server ” na página 5 .
2	Ajuda	Clique para abrir um arquivo de ajuda que contém informações sobre as telas na guia Envio digital .
3	Texto da mensagem	Modifique o modo de exibição do texto da mensagem no corpo de todas as mensagens de e-mail enviadas pelo produto. Selecione o idioma do texto da mensagem. Os idiomas disponíveis são os mesmos que estão disponíveis na tela Idioma da guia Configurações .
4	Editável pelo usuário	Marque essa caixa de seleção para que o usuário possa adicionar texto à mensagem de e-mail.
5	Configurações de anexo	Selecione as configurações padrão de anexos de mensagens de e-mail enviadas pelo produto.

Endereçamento

Para que o produto envie documentos digitalizados, você deve fornecer endereços de e-mail. O recurso de endereçamento do produto simplifica esse processo ao pesquisar endereços de e-mail de destino.

Use a tela Endereçamento para definir recursos que permitem que o produto obtenha endereços de e-mail diretamente do banco de dados de um servidor LDAP ao invés de obtê-los de um Catálogo de endereços LDAP duplicado. O uso do Catálogo de endereços LDAP garante que os endereços mais recentes sejam usados. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.

HP XXXX Digital Sender/192.168.0.10
HP XXXX Digital Sender

Informações Configurações **Envio digital** Rede Logoff

1

2 [Ajuda](#)

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

Configurações de endereçamento

☒ Permitir que o dispositivo acesse diretamente um Catálogo de endereços LDAP

Acesso ao servidor LDAP

Método de vinculação do servidor LDAP: Anônimo

Nome de usuário:

Senha:

Servidor LDAP:

Porta: 389 Localizar servidor

Pesquisa no banco de dados

Localizar configurações

Raiz da pesquisa:

Método de recuperação de informações do usuário do dispositivo: Padrões Exchange 5.5

Corresponder ao nome digitado... com o atributo LDAP de cn

Recuperar do usuário do dispositivo usando atributo de ... rfc822Mailbox

Avançado... Teste

Aplicação Cancelar

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte “Navegando pelo HP Embedded Web Server” na página 5 .
2	Ajuda	Clique para abrir um arquivo de ajuda que contém informações sobre as telas na guia Envio digital .

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área	
3	Permitir que o dispositivo acesse diretamente um catálogo de endereços LDAP	Marque essa caixa de seleção para fornecer ao dispositivo acesso direto a um Catálogo de endereços LDAP.	
4	Método de vinculação do servidor LDAP	Anônimo	Selecione essa opção para conectar-se ao servidor LDAP se o mesmo não exigir credenciais de usuário para acessar o banco de dados LDAP.
		Simples	Selecione essa opção para conectar-se ao servidor LDAP se o mesmo não exigir credenciais de usuário para usar o banco de dados LDAP. Ao selecionar essa opção, você deve inserir o usuário, a senha e o domínio. Observe que a senha será enviada de forma não criptografada pela rede.
		NTLM	Selecione essa opção para conectar-se ao servidor LDAP se o mesmo não exigir credenciais de usuário para usar o banco de dados LDAP. Essa opção suporta o NT Challenge Response. Ao selecionar essa opção, você deve inserir o usuário, a senha e o domínio. Nota Essa opção não está disponível para todos os produtos.
5	Credenciais	Especifique estas configurações se Simples ou NTLM estiver selecionado na lista Método de vinculação do servidor LDAP .	
6	Servidor LDAP	Digite o nome do host ou o endereço IP do servidor LDAP cujo banco de dados contém o catálogo de endereços centralizado. Nota Alguns produtos só reconhecem endereços IP. Nesses casos, os nomes do host serão convertidos no endereço IP equivalente.	
7	Porta	Digite o número da porta TCP/IP em que o servidor está processando solicitações LDAP. Normalmente, é a porta 389.	
8	Localizar servidor	Clique nesse botão para pesquisar servidores LDAP disponíveis.	
9	Localizar configurações	Clique nesse botão para que o produto tente determinar as melhores configurações para o servidor especificado ao pesquisar o banco de dados LDAP.	
10	Raiz da pesquisa	Digite o Nome distinto (DN) da entrada na estrutura de diretório LDAP em que se deve iniciar a pesquisa de endereços. Um DN é composto de pares de "atributo=valor", separados por vírgulas. Por exemplo: ou=departmentname,o=companyname,c=country ou=marketing,o=Hewlett Packard,c=US o=hp.com ou=engineering,cn=users,dc=hp,dc=com Nota Em alguns servidores LDAP, a raiz da pesquisa pode ser deixada em branco (nesse caso, o nó da raiz será considerado).	

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área	
11	Método de recuperação de informações do usuário do dispositivo	Padrões Exchange 5.5	Selecione essa opção se estiver conectado ao servidor Microsoft Exchange 5.5 que esteja executando LDAP. Os valores do atributo LDAP são definidos automaticamente.
		Padrões do Active Directory	Selecione essa opção se estiver conectado ao Microsoft Exchange Server 2000 que esteja executando LDAP. Os valores do atributo LDAP são definidos automaticamente.
		Personalizar	Selecione essa opção caso necessite configurar manualmente os valores do atributo LDAP.
12	Corresponda o nome inserido com o atributo LDAP de	Digite o atributo no banco de dados LDAP que identifica uma pessoa no catálogo de endereços. O valor desse atributo será comparado ao nome que o usuário digita para recuperar endereços de e-mail. Veja a seguir alguns atributos LDAP possíveis: <ul style="list-style-type: none"> • uid: Identificador do usuário • cn: Nome comum • sn: Sobrenome • givenName: Nome 	
13	Recuperar o endereço de e-mail do usuário do dispositivo que está usando o atributo de	Digite o atributo LDAP que contém o endereço de e-mail da pessoa. Veja a seguir dois atributos LDAP possíveis: <ul style="list-style-type: none"> • rfc822Mailbox • mail 	
14	Avançado	Clique nesse botão para abrir uma nova tela na qual você possa definir recursos avançados do servidor LDAP. Para obter mais informações, consulte “Configurações de endereçamento avançadas” na página 43.	
15	Teste	Clique nesse botão para testar as configurações que você especificou.	

Configurações de endereçamento avançadas

A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte “Navegando pelo HP Embedded Web Server” na página 5 .
2	Ajuda	Clique para abrir um arquivo de ajuda que contém informações sobre as telas na guia Envio digital .
3	Opções de pesquisa avançada	Selecione as configurações de pesquisa avançada do servidor LDAP.
4	Localizar entradas no banco de dados	Selecione se as consultas de pesquisa LDAP incluem entradas que começam com o nome parcial ou todas as entradas que contêm o nome parcial em qualquer parte do nome da entrada.

Catálogo de endereços

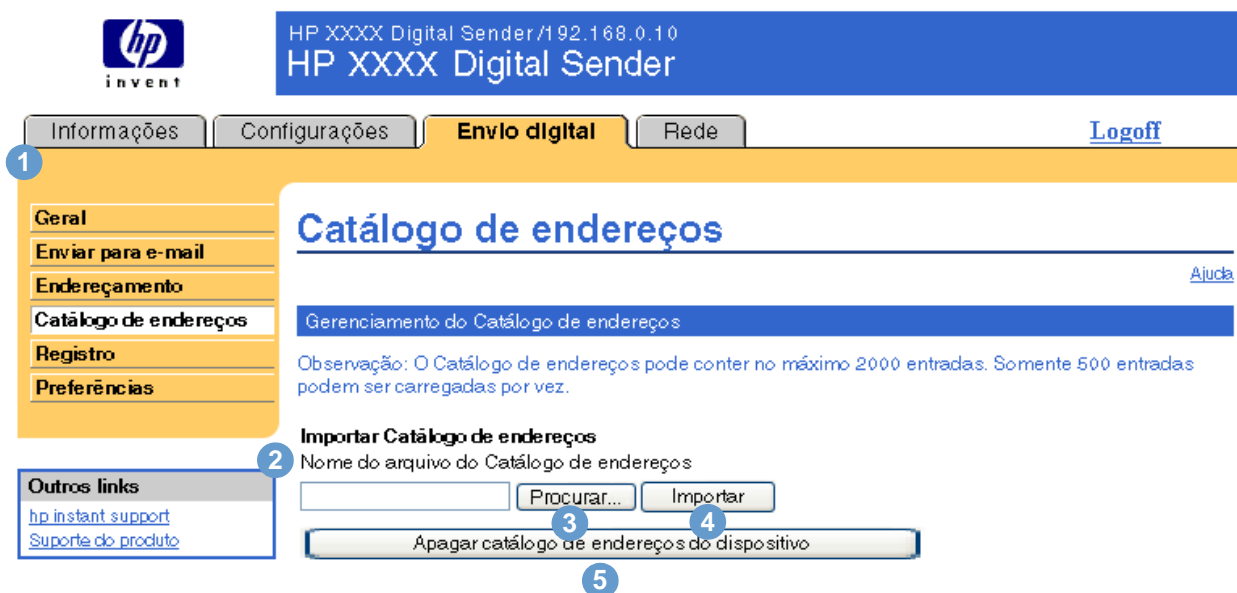
Use a tela Catálogo de endereços para adicionar uma lista predefinida de endereços de e-mail, na forma de um arquivo com valores separados por vírgula (.CSV), a ser importada para o catálogo de endereços interno do produto. O arquivo .CSV é um arquivo de texto sem formatação (em codificação UTF-8) que contém cada entrada de endereço de e-mail em uma linha separada. Uma entrada consiste em um alias, que é o nome que aparece, seguido por vírgula e por um endereço de e-mail. Os aliases e os endereços de e-mail não podem conter vírgulas. Veja os exemplos a seguir:

name1, name1@your.company.com

name2, name2@your.company.com

No produto, use o nome do alias para pesquisar endereços de e-mail.

A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.



Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte “Navegando pelo HP Embedded Web Server” na página 5.
2	Nome do arquivo do catálogo de endereços	Use esse campo para o caminho do arquivo .CSV do catálogo de endereços.
3	Botão usado para procurar um arquivo	Clique nesse botão para localizar o arquivo .CSV do catálogo de endereços.
4	Importar	Depois que o caminho do arquivo .CSV aparecer no campo Nome do arquivo do catálogo de endereços , clique nesse botão para importar o catálogo de endereços para o catálogo de endereços interno do produto.
5	Apagar catálogo de endereços do dispositivo	Clique nesse botão para apagar o conteúdo do catálogo de endereços interno do dispositivo.

Registro de atividades

Use a tela Registro de atividades para visualizar informações sobre trabalho de envio digital, incluindo os erros que ocorrem. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.

Nota Se o HP DSS estiver instalado, as atividades de envio-digital serão registradas no HP DSS e não no HP Embedded Web Server. Para ver o registro de atividades, abra o Utilitário de configuração DSS da HP MFP e clique na guia **Registro**.



Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte “Navegando pelo HP Embedded Web Server” na página 5.
2	Ajuda	Clique para abrir um arquivo de ajuda que contém informações sobre as telas na guia Envio digital .
3	Severidade	Lista a severidade do erro, se aplicável, para cada entrada do registro.
4	Dispositivo	Lista o endereço IP do dispositivo.
5	Usuário	Lista o usuário que iniciou o evento.
6	Evento	Descreve se o evento foi bem-sucedido ou se ocorreu um erro.
7	Horário	Mostra o horário de cada entrada do registro.
8	Salvar	Clique nesse botão para salvar as informações do registro em um arquivo.
9	Detalhes	Selecione a entrada do registro e clique no botão Detalhes para visualizar os detalhes da entrada do registro.
10	Atualizar	Clique nesse botão para atualizar a visualização para incluir as informações mais recentes do registro.
11	Limpar	Clique nesse botão para limpar as informações do registro. Nota Isso limpa apenas o registro que aparece na tela. As entradas do registro permanecem no produto para fins de contabilidade do trabalho.

Preferências

Use a tela Preferências para definir configurações gerais para os recursos de envio digital. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte “Navegando pelo HP Embedded Web Server” na página 5.
2	Ajuda	Clique para abrir um arquivo de ajuda que contém informações sobre as telas na guia Envio digital .
3	Tamanho do documento	Selecione o tamanho de mídia padrão que você deseja que o scanner do produto use ao digitalizar um documento.
4	Tipo de documento	Selecione o tipo de mídia padrão que você deseja que o processador de imagens do produto use ao digitalizar um documento. <ul style="list-style-type: none">• Texto• Gráficos• Mista
5	Documento frente e verso	Selecione essa caixa de seleção para que o produto digitalize ambos os lados de um documento.
6	Redefinição automática de configurações	Use as opções de Tempos-limite para redefinir todas as configurações de envio digital associadas a um trabalho para as configurações padrão do produto. Você pode redefinir as configurações imediatamente após uma operação de envio digital na qual as configurações foram alteradas por um usuário ou atrasar a redefinição num intervalo de 10 a 300 segundos.

5 Gerenciando a operação da rede nas telas na guia Rede

Visão geral

Use as telas na guia Rede para configurar e gerenciar o produto na rede. A aparência e os recursos das telas na guia Rede variarão de acordo com o modelo e a versão do servidor de impressão HP Jetdirect. A tela a seguir é semelhante ao que você verá quando clicar em **Rede**. Na barra de navegação à esquerda, clique no menu **Rede** da página que deseja exibir.

HP XXXX Digital Sender / 192.168.0.10
HP XXXX Digital Sender

Information Settings Digital Sending **Networking**

1 CONFIGURATION
Network Settings
Other Settings
Privacy Settings
Select Language

2 SECURITY
Settings
Authorization
Mgmt. Protocols
802.1x Authentication

DIAGNOSTICS
Authorization
Mgmt. Protocols
802.1x Authentication

DIAGNOSTICS
Mgmt. Protocols
802.1x Authentication

DIAGNOSTICS
Network Statistics
Protocol Info
Configuration Page

3 Other Links
Help
Support
HP Home

Network Settings

TCP/IP IPX/SPX AppleTalk DLC/LLC SNMP

IP Configuration Method: BOOTP

Note: A change in IP Address will result in loss of connectivity to the browser.

Host Name: host name

IP Address: 192.168.0.10

Subnet Mask: 255.255.255.0

Default Gateway: 192.168.0.200

Domain Name:

Primary WINS Server:

Secondary WINS Server:

Syslog Server:

Syslog Maximum Messages: 10

Syslog Priority: 7

Idle Timeout: 270 Seconds

TTL/SLP: 4

System Contact:

System Location:

LPD Banner Page: Enable

Default IP: Legacy Default IP (when BOOTP/DHCP/RARP servers are not available)

☒ Send DHCP requests if IP address is Auto IP (169.254.x.x) or Legacy Default IP

Apply Cancel

Observação: Para compreender os textos explicativos dessa figura, consulte a tabela na página a seguir.

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte "Navegando pelo HP Embedded Web Server" na página 5.
2	Selecionar idioma	Selecione o idioma da guia Rede . A lista de idiomas que estão disponíveis na guia Rede não é idêntica àquela que se encontra na guia Configurações .
3	Ajuda	Clique em Ajuda para obter mais informações sobre as opções na guia Rede .

Dependendo do modelo do servidor de impressão HP Jetdirect e da versão operacional, é possível executar algumas das tarefas pelas telas da guia Rede:

- Alterar as definições de configuração de rede para vários tipos de conexões de rede.
- Ligar ou desligar os protocolos de impressão.
- Configurar um contato e URLs de suporte.
- Definir uma senha para controlar o acesso às definições de configuração do produto e da rede.
- Configurar a segurança do produto usando senhas, listas de acesso e protocolos de gerenciamento.
- Exibir informações gerais de status da rede, incluindo estatísticas da rede armazenadas no servidor de impressão, para solução de problemas ou otimização da rede.
- Exibir informações de protocolo para todas as conexões de rede suportadas.
- Abrir a página de Configuração do HP Jetdirect.
- Definir a frequência na qual o HP Embedded Web Server verifica o status da rede.

Se desejar obter mais informações sobre as telas na guia Rede, consulte as seguintes fontes:

- **Ajuda.** Em cada tela na guia Rede, um link da **Ajuda** em **Outros links** fornece uma descrição dos recursos de rede e dicas úteis para sua utilização. Na tela Ajuda, você também pode acessar itens adicionais de assistência no site da HP na Web.
- **Guia do administrador do servidor de impressão HP Jetdirect.** Esse guia costuma estar disponível no CD do software fornecido com o produto. Para fazer download da versão mais recente do guia para seu modelo do servidor de impressão, visite http://www.hp.com/support/net_printing.

6 Usando Outros links como um recurso

A caixa **Outros links** contém dois links permanentes que fornecem acesso rápido a informações específicas do-produto, como o recurso interativo de solução de problemas.

HP XXXX Digital Sender / 192.168.0.10
HP XXXX Digital Sender

Logoff

Informações Configurações Envio digital Rede

Status do dispositivo
Página de configuração
Status dos suprimentos
Página de uso
Informações do dispositivo
Painel de controle
Outros links

hp instant support
Suporte do produto

Informações do dispositivo

Nome do dispositivo	HP XXXX Digital Sender
Localização do dispositivo	
Número do ativo	
Nome da empresa:	
Contato:	
Endereço IP:	192.168.0.10
Nome do produto:	HP XXXX Digital Sender
Modelo do dispositivo	CXXXXA
Número de série do dispositivo	XXXXXXXXXX

Nota

Você pode usar a tela Editar outros links na guia **Configurações** para adicionar até cinco links personalizados aos sites da Web de sua preferência. (Com um dispositivo de armazenamento permanente instalado, você pode acrescentar até cinco links adicionais; sem o armazenamento extra, apenas um link adicional pode ser acrescentado.) Esses links aparecem em todas as telas do EWS, na caixa **Outros links** abaixo da barra de navegação esquerda. Para obter mais informações, consulte “[Editar outros links](#)” na [página 29](#).

A Hewlett-Packard oferece o hp instant support, um sistema de assistência técnica baseado na internet que coleta informações de diagnóstico do produto e as compara com aquelas disponíveis no banco de dados da HP. No hp instant support, você pode encontrar soluções inteligentes que ajudam a solucionar problemas de forma rápida e fácil.

Como o hp instant support funciona

As informações são recolhidas do produto e transmitidas com segurança à Hewlett-Packard Company quando você clica em **hp instant support**. O site do hp instant support lê os dados do produto para analisar o seu status atual. O site cria uma página da Web personalizada que é exibida na janela do navegador e contém texto e recursos visuais fáceis de seguir. O site do hp instant support também direciona você a serviços adicionais disponíveis para o produto.

Antes de quaisquer dados do produto serem enviados à Hewlett-Packard para análise, você pode exibir todas as informações (por exemplo, o número de série, condições de erro e status do produto) que serão encaminhadas. A Hewlett-Packard trata essas informações como confidenciais.

Informações que podem ser obtidas pelo hp instant support

O site do hp instant support fornece estas ferramentas para solução de problemas e manutenção:

- Atualizações de firmware e software.
- Solução de problemas para eventos recentes listados no Registro de eventos. Por exemplo, o produto pode mostrar um atolamento como o evento mais recente do Registro de eventos. O site do hp instant support detecta o evento e fornece informações para solução do problema de atolamento.
- Pacotes de assistência.
- Documentação do produto, como guias do usuário e guias de introdução.

Suporte do produto

O link **Suporte do produto** conecta você a uma página da Web que oferece um menu abrangente de recursos de suporte necessários para empresários. Nessa página, é possível realizar as seguintes tarefas e muito mais:

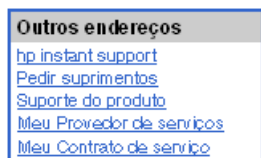
- Encontrar uma lista de produtos HP em um site: computadores, estações de trabalho, servidores, dispositivos de armazenamento, impressoras, scanners, imagem digital e dispositivos móveis.
- Obter assistência técnica. Solucionar um problema; encontrar informações para configurar e instalar um produto; descobrir e usar um produto; fazer a manutenção do produto; atualizar e migrar o software e o driver do produto; e reciclar produtos ou dispor deles corretamente.
- Obter acesso a recursos de solução interativos, como FAQs, documentação do usuário, recursos e especificações e informações de compatibilidade de produtos.
- Cooperar com a HP e seus parceiros em grupos de discussão, assistência por e-mail e por telefone.
- Usar a navegação com base em tarefas para identificar a área da tarefa que deseja executar e descobrir rapidamente tópicos e ferramentas relacionados.

Além disso, você pode encontrar estes recursos: tópicos do momento, uma central de assinaturas, ofertas de descontos em produtos e outros anúncios, além de oportunidades de treinamento e formação.

Meu provedor de serviços e Meu contrato de serviço

Os links **Meu provedor de serviços** e **Meu contrato de serviços** só aparecerão se tiverem sido criados (e talvez renomeados) pelo provedor de serviços na tela Outros links da guia **Configurações**. Qualquer usuário pode então clicar no link para obter informações sobre o provedor de serviços e o contrato de serviço. As informações, que podem ter até 50 caracteres, são guardadas no armazenamento permanente do dispositivo.

Quando esses links tiverem sido criados, o aspecto da caixa **Outros links** mudará de forma a incluir os novos links, conforme mostrado na ilustração a seguir.



Índice

A

- abrindo o HP Embedded Web Server 3
- acessando o HP Embedded Web Server 3
- acessórios, verificando os instalados 9
- administradores
 - alertas, configurando 19
 - Configurações de Envio digital 36
 - efetuando login 3
 - efetuando logoff 4
- Administradores de TI
 - alertas, configurando 19
 - Configurações de Envio digital 36
 - efetuando login 3
 - efetuando logoff 4
- ajuda
 - instant support 50
 - suporte do produto 50
- ajuda on-line
 - instant support 50
 - suporte do produto 50
- alertas
 - configuração de e-mail 18
 - configurando 20
 - enviando páginas de informações por e-mail 24
 - listas de destinos, testando 23
 - recursos 2, 19
- anexos, e-mail 38, 39
- Área Outros endereços 29, 49
- assistência ao cliente
 - imediatamente 50
 - produto 50
- assistência por telefone 50
- assistência técnica
 - imediatamente 50
 - produto 50
- AutoSend 26

B

- bandejas, diagnósticos 16
- botão Cancelar trabalho 28
- botões, painel de controle 8

C

- cartucho
 - informações de uso 12
 - status 11
- cartucho de impressão
 - informações de uso 12
 - status 11
- cartucho de tinta. *Consulte* cartucho de impressão
- cartucho de toner. *Consulte* cartucho de impressão
- configuração da caixa de correio 18
- configuração de e-mails de entrada 18
- configuração de e-mails de saída 18
- configuração POP3 18
- configuração remota 16
- configurações de horário 33
- configurações de relógio 33
- configurações de segurança
 - geral 28
- Configurações do gateway SMTP 37

- Configurações do gateway, SMTP 37
- contagens de página 12
- contagens, página 12

D

- diagnóstico
 - bandejas 16
- DIMMs, verificando os instalados 9
- discos rígidos, recursos disponíveis com 2
- dispositivos, definidos 1

E

- efetuando login 3
- efetuando logoff 4
- e-mail
 - alertas 19
 - anexos, configurações de tamanho 38, 39
 - configurações 17
 - configurações avançadas 39
 - Configurações do gateway SMTP 37
 - endereçamento 40, 44
 - entrada, configurando 18
 - páginas de informações 24
 - saída, configurando 18
 - suporte 50
- encomendando
 - discos rígidos 2
- endereçamento de e-mail 40, 44
- endereço IP
 - configuração de e-mail 18
 - localizando 3, 13
- Explorer, versões suportadas 3

F

- FAQs 50
- firewalls 3

G

- gerenciamento de produtos em grupo 2
- Guia configurações 5, 15
- Guia Informações
 - localizando 16
 - proteção por senha 3
- Guia Rede 5

H

- HP Embedded Web Server
 - definidos 1
 - recursos 2
- hp instant support 50
- HP Web Jetadmin 2

I

- impressão, servidor HP Jetdirect 48
- incorporado, servidor da Web
 - definidos 1
 - recursos 2
- informações de uso, AutoSend 26
- Internet Explorer, versões suportadas 3
- itens substituíveis. *Consulte* suprimentos

J

Jetadmin, HP Web 2

K

Konqueror, versões suportadas 3

L

link do contrato de serviço 51

link Meu contrato de serviço 51

link Meu provedor de serviços 51

links 29, 49

listas de destinos

criando 20

excluindo 24

testando 23

localização do dispositivo 13

M

memória, verificando a instalada 9

Menu Configurar dispositivo 16

Menu Diagnósticos 16

menus

HP Embedded Web Server 5

painel de controle 16

Microsoft Internet Explorer, versões suportadas 3

Mozilla, versões suportadas 3

N

navegadores

definidos 1

fechando após efetuar logoff 4

suportados 3

navegadores da web

definidos 1

fechando após efetuar logoff 4

suportados 3

navegando 5

Netscape Navigator, versões suportadas 3

nome de usuário 28

número de série 13

número do patrimônio 13

O

Opera, versões suportadas 3

P

páginas de informações, enviando por e-mail 24

painel de controle

botões 8

menus 16

visualizar 14

papel

tamanho padrão, definindo 17

uso 12

produtos, definidos 1

provedores de serviços

alertas, configurando 19

efetuando logoff 4

efetuando logon como 3

links para 51

R

reciclar suprimentos 50

recursos 2

rede baseada em TCP/IP 3

redes

configurando 47

tipos suportados 3

Web Jetadmin 2

registros de atividades

envio digital 45

requisitos de sistema 3

S

Safari, versões suportadas 3

senhas 3, 28

servidor da Web incorporado

definidos 1

recursos 2

Servidor de impressão HP Jetdirect 48

Servidor de impressão Jetdirect 48

servidor, HP Jetdirect 48

Servidores LDAP 40

Servidores Lightweight Directory

Access Protocol (LDAP) 40

sites da Web, suporte

imediato 50

produto 50

solução de problemas

instant support 50

suporte do produto 50

Tela Página de configuração 9

status

alertas 19

enviando páginas de informações por e-mail 24

rede 47

suprimentos 11

suporte

imediato 50

produto 50

suporte do produto 50

suprimentos

informações de uso 12

página de status 11

recurso AutoSend 26

T

tamanho de papel padrão, definindo 17

teclas, painel de controle 8

Tela Catálogo de endereços 44

Tela Configurações avançadas de e-mail 39

Tela Configurar dispositivo 16

Tela Data e hora 33

Tela Editar outros links 29, 49

Tela Enviar para e-mail 37

Tela Geral, Envio digital 36

Tela Idioma 32

Tela Informações do dispositivo 13, 31

Tela Página de configuração 9

Tela Painel de controle 14

Tela Segurança 28

Tela Servidor de e-mail 17

Tela Status do dispositivo 8

Tela Status dos suprimentos 11

Tela Uso 12

Telas de Envio digital

Configurações avançadas de e-mail 39

Endereçamento 40

Enviar para e-mail 37

Geral 36

Preferências 46

Registro de atividades 45

sobre 35

Telas Informações 7
Telas na guia Rede 47
testes da passagem do papel 16
testes, passagem do papel 16

U

uso de papel 12

W

Web Jetadmin 2



i n v e n t

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com